PL

1. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I KONSERWACJI

Zasady bezpieczeństwa

Aby zapewnić prawidłowe, bezpieczne i długotrwałe użytkowanie produktu, należy przestrzegać poniższych zaleceń:

1. Profesjonalny montaż
2. Montaż produktu powinien zostać wykonany przez osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje oraz doświadczenie w instalacji wyposażenia łazienkowego. Nieprawidłowy montaż może prowadzić do nieszczelności, uszkodzeń produktu lub instalacji.
3. Montaż zgodny z przeznaczeniem
4. Produkt należy użytkować wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zaleceniami zawartymi w instrukcji montażu i użytkowania.
5. Kontrola instalacji wodnej
6. Przed montażem należy upewnić się, że instalacja wodna jest sprawna, szczelna i odpowiednio przygotowana. W przypadku produktów podłączanych do wody zaleca się przepłukanie instalacji przed montażem.
7. Ochrona przed zamarzaniem
8. Elementy instalacji doprowadzającej wodę powinny być odpowiednio zabezpieczone przed niskimi temperaturami. Zamarznięcie wody w instalacji może spowodować uszkodzenie rur, baterii lub innych elementów produktu.
9. Unikanie gwałtownych zmian temperatury
10. Nie należy narażać produktu na nagłe i skrajne zmiany temperatury, które mogą negatywnie wpłynąć na jego trwałość, szczelność oraz prawidłowe działanie.
11. Regularna kontrola techniczna
12. Należy regularnie sprawdzać stan produktu, połączeń, uszczelek, mocowań oraz elementów instalacyjnych. Wczesne wykrycie nieszczelności lub poluzowania elementów pozwala uniknąć poważniejszych uszkodzeń.
13. Wyłączanie dopływu wody podczas dłuższej nieobecności
14. W przypadku dłuższej nieobecności w domu zaleca się zamknięcie głównych zaworów wody, aby ograniczyć ryzyko zalania w razie awarii instalacji lub produktu.
15. Unikanie nadmiernego obciążenia
16. Nie należy opierać się, wieszać ciężkich przedmiotów ani wywierać nadmiernego nacisku na produkt. Dotyczy to w szczególności baterii, parawanów, drzwi prysznicowych, uchwytów, profili oraz elementów szklanych.
17. Bezpieczne użytkowanie elementów szklanych
18. W przypadku produktów zawierających szkło, takich jak parawany, drzwi prysznicowe, kabiny lub ścianki, należy unikać uderzeń, silnego nacisku oraz gwałtownego zamykania. Szkło hartowane jest odporne na typowe użytkowanie, jednak może ulec uszkodzeniu w wyniku punktowego uderzenia lub niewłaściwej eksploatacji.

Zasady konserwacji

Prawidłowa pielęgnacja produktu pozwala zachować jego estetyczny wygląd oraz sprawność przez długi czas.

1. Regularne czyszczenie
2. Produkt należy czyścić regularnie przy użyciu miękkiej ściereczki oraz łagodnych środków czyszczących przeznaczonych do wyposażenia łazienkowego.
3. Unikanie agresywnych środków chemicznych
4. Nie należy stosować środków zawierających substancje ścierne, chlor, silne kwasy, rozpuszczalniki, alkohol ani inne agresywne detergenty, które mogą uszkodzić powierzchnię produktu, powłokę dekoracyjną, uszczelki lub elementy chromowane, złote, czarne i inne wykończenia.
5. Usuwanie osadów z kamienia
6. Osady z kamienia należy usuwać regularnie, stosując środki przeznaczone do danego rodzaju powierzchni. Po użyciu środka czyszczącego powierzchnię należy dokładnie spłukać wodą i wytrzeć do sucha.
7. Czyszczenie perlatorów, dysz i filtrów
8. W przypadku baterii i zestawów prysznicowych należy regularnie sprawdzać oraz czyścić perlatory, sitka, filtry i dysze, aby zapewnić prawidłowy przepływ wody.
9. Kontrola uszczelek i połączeń
10. Co pewien czas należy sprawdzać stan uszczelek, zawiasów, profili, mocowań, wężyków oraz połączeń. W przypadku widocznego zużycia elementy eksploatacyjne należy wymienić.
11. Konserwacja elementów ruchomych
12. Elementy ruchome, takie jak uchwyty, zawiasy, prowadnice, rolki, dźwignie lub mechanizmy przesuwne, powinny być utrzymywane w czystości. W razie potrzeby można stosować środki konserwujące przeznaczone do danego typu elementów.
13. Ochrona powierzchni przed zarysowaniem
14. Do czyszczenia nie należy używać ostrych gąbek, druciaków, proszków czyszczących ani narzędzi mogących zarysować powierzchnię produktu.
15. Osuszanie po użyciu
16. Po zakończeniu użytkowania zaleca się usuwanie nadmiaru wody z powierzchni produktu, szczególnie z elementów szklanych, metalowych oraz lakierowanych. Ogranicza to powstawanie zacieków, osadów i przebarwień.
17. Regularny przegląd produktu
18. Zaleca się okresową kontrolę całego produktu oraz jego elementów montażowych. W przypadku zauważenia luzów, nieszczelności, uszkodzeń lub nieprawidłowego działania należy niezwłocznie zaprzestać użytkowania produktu i usunąć przyczynę problemu.

Przestrzeganie powyższych zasad pozwala zachować produkt Silla w dobrym stanie technicznym i wizualnym przez długi czas oraz zapewnia jego bezpieczne i komfortowe użytkowanie.

1. WARUNKI GWARANCJI

Produkty marki Silla objęte są gwarancją jakości udzielaną przez sprzedawcę/gwaranta.

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu produktu, chyba że dla danego produktu wskazano inny okres gwarancyjny. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem prawidłowego montażu, użytkowania oraz konserwacji produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją montażu i zasadami pielęgnacji.

W przypadku ujawnienia się wady produktu w okresie gwarancyjnym, gwarant rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne i podejmie decyzję o sposobie jego rozwiązania. W zależności od charakteru wady oraz stanu produktu możliwe jest w szczególności:

- dostarczenie części zamiennej,
- naprawa produktu,
- wymiana produktu na nowy,
- zwrot środków, jeżeli naprawa lub wymiana nie będą możliwe.

Sposób rozpatrzenia reklamacji zależy od oceny stanu faktycznego, rodzaju zgłoszonej wady oraz możliwości technicznych usunięcia problemu.

Podstawą zgłoszenia reklamacji jest dowód zakupu produktu. W celu prawidłowego rozpatrzenia zgłoszenia klient powinien dostarczyć opis problemu, zdjęcia lub nagrania ukazujące wadę, a w razie potrzeby również dodatkowe informacje dotyczące montażu, użytkowania i konserwacji produktu.

Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni roboczych od dnia otrzymania kompletnej dokumentacji niezbędnej do oceny zgłoszenia lub od dnia dostarczenia reklamowanego produktu, jeżeli jego oględziny są konieczne.

W przypadku wymiany części lub komponentu, wymieniony element objęty jest gwarancją przez okres 12 miesięcy, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

Montaż produktu powinien być wykonany fachowo, zgodnie z instrukcją oraz obowiązującymi normami i przepisami w kraju, w którym produkt jest instalowany. Nieprawidłowy montaż może stanowić podstawę do odmowy uznania reklamacji, jeżeli miał wpływ na powstanie zgłoszonej wady.

Gwarancja nie obejmuje w szczególności:

- uszkodzeń wynikających z użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją lub przeznaczeniem,
- uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu wykonywanego przez klienta, montażu, demontażu lub użytkowania,
- uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego montażu lub niewłaściwego podłączenia produktu,
- uszkodzeń powstałych na skutek stosowania agresywnych środków chemicznych, środków ściernych lub niewłaściwej pielęgnacji,
- naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych, takich jak uszczelki, perlatory, filtry, rolki, zawiasy, wężyki lub inne elementy podlegające normalnemu zużyciu,
- osadów z kamienia, przebarwień, zacieków lub korozji powstałych w wyniku braku regularnej konserwacji,
- uszkodzeń spowodowanych zanieczyszczeniami znajdującymi się w instalacji wodnej,
- uszkodzeń wynikających z działania mrozu, nadmiernego ciśnienia wody, gwałtownych zmian temperatury lub innych czynników zewnętrznych,
- wad powstałych w wyniku samodzielnych przeróbek, napraw lub ingerencji w konstrukcję produktu,
- uszkodzeń szkła powstałych w wyniku uderzenia, punktowego nacisku, nieprawidłowego montażu lub niewłaściwego użytkowania.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z obowiązujących przepisów prawa dotyczących odpowiedzialności sprzedawcy za zgodność towaru z umową.

Gwarant / sprzedawca:
Silla / Timson Paweł Jura
ul. Wyzwolenia 477
43-344 Bielsko-Biała
Polska

EN

1. SAFETY AND MAINTENANCE RULES

Safety rules

To ensure proper, safe and long-lasting use of the product, the following recommendations must be followed:

1. Professional installation
2. The product should be installed by a person with appropriate qualifications and experience in installing bathroom equipment. Incorrect installation may lead to leaks, damage to the product or damage to the installation.
3. Installation in accordance with the intended use
4. The product must be used only in accordance with its intended purpose and the recommendations included in the installation and user manual.
5. Inspection of the water installation
6. Before installation, make sure that the water installation is operational, tight and properly prepared. For products connected to water, it is recommended to flush the installation before installation.
7. Protection against freezing
8. The elements of the water supply installation should be properly protected against low temperatures. Freezing of water in the installation may damage pipes, fittings or other product components.
9. Avoiding sudden temperature changes
10. The product must not be exposed to sudden and extreme temperature changes that may negatively affect its tightness, durability and proper operation.
11. Regular technical inspection
12. Regularly check the condition of the product, connections, seals, fasteners and moving parts. Early detection of leaks or loosened components helps avoid more serious damage.
13. Shutting off the water supply during longer absence
14. In the event of a longer absence from home, it is recommended to turn off the main water valves to reduce the risk of flooding in the event of a failure of the installation or product.
15. Avoiding excessive load
16. Do not lean on, hang heavy objects on or apply excessive pressure to the product. This applies in particular to faucets, shower screens, shower doors, handles, profiles and glass elements.
17. Safe use of glass elements
18. In the case of products containing glass, avoid impacts, sudden slamming, excessive pressure and violent closing. Tempered glass is more resistant to typical use, but it can be damaged as a result of strong impact or improper use.

Maintenance rules

Proper care of the product helps maintain its aesthetic appearance and efficiency for a long time.

1. Regular cleaning
2. The product should be cleaned regularly using a soft cloth and mild cleaning agents intended for bathroom equipment.
3. Avoid aggressive cleaning agents
4. Do not use agents containing acids, chlorine, strong solvents, alcohol or other aggressive detergents that may damage the product surface, decorative coating, seals or chrome, gold, black or other finishes.
5. Removing limescale deposits
6. Limescale deposits should be removed regularly using products intended for the given type of surface. After using a cleaning agent, rinse the surface thoroughly with water and wipe it dry.
7. Cleaning aerators, rain showers, filters and shower heads
8. In the case of faucets and shower sets, aerators, strainers, filters and shower heads should be regularly checked and cleaned to ensure proper water flow.
9. Inspection of seals and connections
10. From time to time, check the condition of seals, hoses, connections, profiles, fasteners, screws and other connecting elements. If leaks or wear are noticed, the worn parts should be replaced.
11. Maintenance of moving parts
12. Chrome elements, as well as handles, hinges, guides, rollers, levers or other sliding mechanisms, should be kept clean. If necessary, use maintenance products intended for the given type of elements.
13. Protection of the surface against scratches
14. Sharp sponges, wire brushes, powders or cleaning tools that may scratch the product surface must not be used for cleaning.
15. Drying after use
16. After use, it is recommended to dry glass, metal and varnished surfaces. This helps reduce the formation of streaks, deposits and discoloration.
17. Regular inspection of the product
18. Periodic inspection of the entire product and its mounting elements is recommended. If looseness, leaks, damage or improper operation are noticed, stop using the product immediately and remove the cause of the problem.

Following the above rules helps maintain the product in good technical and visual condition and supports its safe and comfortable use.

1. WARRANTY CONDITIONS

Silla brand products are covered by a quality guarantee provided by the seller/guarantor.

The warranty period is 24 months from the date of purchase of the product, unless a different warranty period is indicated for a specific product. The warranty applies provided that the product is properly installed, used and maintained in accordance with its intended purpose, the installation and maintenance instructions and these warranty conditions.

If a product defect is disclosed during the warranty period, the guarantor will review the complaint and decide how to resolve it. Depending on the nature of the defect and the condition of the product, the following solutions may be possible in particular:

repair of the product,
replacement of the product with a new one,
replacement of the defective part with a new one,
refund of funds, if repair or replacement is not possible.

The method of handling the complaint depends on the assessment of the actual condition, the type of reported defect and the technical possibility of removing the problem.

The basis for submitting a complaint is proof of purchase of the product. In order to properly process the complaint, the customer should provide a description of the problem, photos or recordings showing the defect, and, if necessary, additional information regarding installation, use and maintenance of the product.

The complaint should be submitted within 14 business days from the date of receiving the complete documentation necessary to process it, unless additional actions, such as product testing, are required.

If the claimed defect or damage results from improper use, installation error, mechanical damage or other reasons not attributable to the seller/guarantor, the complaint may be rejected.

The product should be installed professionally, in accordance with the instructions and applicable standards and regulations in the country where the product is installed. Incorrect installation may constitute grounds for refusing to accept a complaint if it affected the occurrence of the reported defect.

The warranty does not cover in particular:

damage resulting from use of the product contrary to the instructions or intended purpose,
damage caused by incorrect installation, dismantling or use,
damage resulting from improper installation or incorrect connection of the product,
damage caused by the use of aggressive chemical agents, strong chlorine agents or improper care,
natural wear of consumable parts such as seals, aerators, filters, rollers, hinges, handles or other parts subject to normal wear,
deposits caused by water quality, limescale or other impurities present in the installation water,
damage caused by impurities present in the water installation,
damage resulting from the operation of frost, excessive pressure, sudden temperature changes or other external factors,
defects resulting from defects in the installation, overloads, repairs or interference with the product structure,
damage to glass caused by impact, point pressure, incorrect installation or improper use.

The warranty does not exclude, limit or suspend the buyer’s rights arising from generally applicable law concerning the seller’s liability for the conformity of goods with the contract.

Guarantor/seller:

Silla / Timson Paweł Jura
ul. Wyzwolenia 477
43-344 Bielsko-Biała
Poland

DE

1. SICHERHEITS- UND WARTUNGSHINWEISE

Sicherheitshinweise

Um eine ordnungsgemäße, sichere und langfristige Nutzung des Produkts zu gewährleisten, sind die folgenden Empfehlungen zu beachten:

1. Fachgerechte Montage
2. Das Produkt sollte von einer Person montiert werden, die über entsprechende Qualifikationen und Erfahrung bei der Installation von Badezimmereinrichtungen verfügt. Eine unsachgemäße Montage kann zu Undichtigkeiten, Schäden am Produkt oder an der Installation führen.
3. Montage gemäß Verwendungszweck
4. Das Produkt darf ausschließlich entsprechend seinem Verwendungszweck sowie gemäß den Empfehlungen in der Montage- und Bedienungsanleitung verwendet werden.
5. Kontrolle der Wasserinstallation
6. Vor der Montage ist sicherzustellen, dass die Wasserinstallation funktionsfähig, dicht und ordnungsgemäß vorbereitet ist. Bei Produkten, die an die Wasserinstallation angeschlossen werden, wird empfohlen, die Leitungen vor der Montage zu spülen.
7. Frostschutz
8. Die Elemente der Wasserzufuhr sollten ausreichend vor niedrigen Temperaturen geschützt werden. Das Einfrieren von Wasser in der Installation kann zu Schäden an Rohren, Armaturen oder anderen Produktbestandteilen führen.
9. Vermeidung plötzlicher Temperaturschwankungen
10. Das Produkt darf keinen plötzlichen und extremen Temperaturschwankungen ausgesetzt werden, da diese die Dichtheit, Haltbarkeit und ordnungsgemäße Funktion negativ beeinflussen können.
11. Regelmäßige technische Kontrolle
12. Der Zustand des Produkts, der Anschlüsse, Dichtungen, Befestigungselemente und beweglichen Teile ist regelmäßig zu überprüfen. Eine frühzeitige Feststellung von Undichtigkeiten oder gelockerten Elementen hilft, schwerwiegendere Schäden zu vermeiden.
13. Absperren der Wasserzufuhr bei längerer Abwesenheit
14. Bei längerer Abwesenheit wird empfohlen, die Hauptwasserhähne zu schließen, um das Risiko einer Überschwemmung im Falle einer Störung der Installation oder des Produkts zu begrenzen.
15. Vermeidung übermäßiger Belastung
16. Nicht auf das Produkt stützen, keine schweren Gegenstände daran aufhängen und keinen übermäßigen Druck auf das Produkt ausüben. Dies gilt insbesondere für Armaturen, Duschwände, Duschtüren, Griffe, Profile und Glaselemente.
17. Sichere Nutzung von Glaselementen
18. Bei Produkten mit Glaselementen sind Stöße, plötzliches Zuschlagen, übermäßiger Druck und gewaltsames Schließen zu vermeiden. Gehärtetes Glas ist widerstandsfähiger gegen den normalen Gebrauch, kann jedoch durch starke Schläge oder unsachgemäße Nutzung beschädigt werden.

Wartungshinweise

Eine sachgemäße Pflege des Produkts trägt dazu bei, sein ästhetisches Erscheinungsbild und seine Funktionstüchtigkeit langfristig zu erhalten.

1. Regelmäßige Reinigung
2. Das Produkt sollte regelmäßig mit einem weichen Tuch und milden Reinigungsmitteln gereinigt werden, die für Badezimmereinrichtungen bestimmt sind.
3. Vermeidung aggressiver Reinigungsmittel
4. Keine Mittel verwenden, die Säuren, Chlor, starke Lösungsmittel, Alkohol oder andere aggressive Reinigungsstoffe enthalten, da diese die Oberfläche des Produkts, die dekorative Beschichtung, Dichtungen oder verchromte, goldene, schwarze oder andere Oberflächen beschädigen können.
5. Entfernung von Kalkablagerungen
6. Kalkablagerungen sollten regelmäßig mit Mitteln entfernt werden, die für die jeweilige Oberfläche geeignet sind. Nach der Anwendung des Reinigungsmittels ist die Oberfläche gründlich mit Wasser abzuspülen und trocken zu wischen.
7. Reinigung von Perlatoren, Regenduschen, Filtern und Handbrausen
8. Bei Armaturen und Duschsets sollten Perlatoren, Siebe, Filter und Handbrausen regelmäßig überprüft und gereinigt werden, um einen ordnungsgemäßen Wasserdurchfluss sicherzustellen.
9. Kontrolle von Dichtungen und Anschlüssen
10. Von Zeit zu Zeit ist der Zustand von Dichtungen, Schläuchen, Anschlüssen, Profilen, Befestigungen, Schrauben und anderen Verbindungselementen zu überprüfen. Bei festgestellten Undichtigkeiten oder Verschleiß sind die abgenutzten Teile auszutauschen.
11. Wartung beweglicher Elemente
12. Verchromte Elemente sowie Griffe, Scharniere, Führungen, Rollen, Hebel und andere Schiebemechanismen sollten sauber gehalten werden. Bei Bedarf können Wartungsmittel verwendet werden, die für die jeweilige Art von Elementen bestimmt sind.
13. Schutz der Oberfläche vor Kratzern
14. Für die Reinigung dürfen keine scharfen Schwämme, Drahtbürsten, Scheuermittel oder Werkzeuge verwendet werden, die die Oberfläche des Produkts verkratzen könnten.
15. Trocknen nach der Benutzung
16. Nach der Benutzung wird empfohlen, Glas-, Metall- und lackierte Oberflächen trocken zu wischen. Dies hilft, die Entstehung von Schlieren, Ablagerungen und Verfärbungen zu begrenzen.
17. Regelmäßige Produktkontrolle
18. Es wird empfohlen, das gesamte Produkt sowie seine Montageelemente regelmäßig zu überprüfen. Bei festgestellten Lockerungen, Undichtigkeiten, Schäden oder Funktionsstörungen ist die Nutzung des Produkts unverzüglich einzustellen und die Ursache des Problems zu beseitigen.

Die Einhaltung der oben genannten Regeln trägt dazu bei, das Produkt in einem guten technischen und optischen Zustand zu halten und eine sichere sowie komfortable Nutzung zu gewährleisten.

1. GARANTIEBEDINGUNGEN

Produkte der Marke Silla unterliegen einer vom Verkäufer/Garantiegeber gewährten Qualitätsgarantie.

Die Garantiezeit beträgt 24 Monate ab Kaufdatum des Produkts, sofern für ein bestimmtes Produkt kein anderer Garantiezeitraum angegeben wurde. Die Garantie gilt unter der Voraussetzung, dass das Produkt ordnungsgemäß montiert, genutzt und gepflegt wird, entsprechend seinem Verwendungszweck, der Montage- und Wartungsanleitung sowie diesen Garantiebedingungen.

Wird während der Garantiezeit ein Produktmangel festgestellt, prüft der Garantiegeber die Reklamation und entscheidet über die Art der Lösung. Je nach Art des Mangels und Zustand des Produkts kommen insbesondere folgende Lösungen in Betracht:

Reparatur des Produkts,

Austausch des Produkts gegen ein neues,

Austausch des mangelhaften Teils gegen ein neues,

Rückerstattung des Kaufbetrags, sofern eine Reparatur oder ein Austausch nicht möglich ist.

Die Art der Bearbeitung der Reklamation hängt von der Beurteilung des tatsächlichen Zustands, der Art des gemeldeten Mangels sowie den technischen Möglichkeiten zur Behebung des Problems ab.

Grundlage für die Einreichung einer Reklamation ist der Kaufnachweis des Produkts. Zur ordnungsgemäßen Bearbeitung der Reklamation sollte der Kunde eine Beschreibung des Problems, Fotos oder Aufnahmen, die den Mangel zeigen, sowie bei Bedarf zusätzliche Informationen zur Montage, Nutzung und Pflege des Produkts bereitstellen.

Die Reklamation wird innerhalb von 14 Werktagen ab dem Tag des Eingangs der vollständigen, für ihre Bearbeitung erforderlichen Dokumentation geprüft, sofern keine zusätzlichen Maßnahmen wie Produkttests erforderlich sind.

Wenn der gemeldete Mangel oder Schaden auf unsachgemäße Nutzung, Montagefehler, mechanische Beschädigung oder andere Ursachen zurückzuführen ist, die nicht vom Verkäufer/Garantiegeber zu vertreten sind, kann die Reklamation abgelehnt werden.

Die Montage des Produkts sollte fachgerecht, gemäß der Anleitung sowie den geltenden Normen und Vorschriften des Landes erfolgen, in dem das Produkt installiert wird. Eine unsachgemäße Montage kann einen Grund für die Ablehnung der Reklamation darstellen, wenn sie Einfluss auf die Entstehung des gemeldeten Mangels hatte.

Die Garantie umfasst insbesondere nicht:

Schäden, die durch eine Nutzung des Produkts entgegen der Anleitung oder dem Verwendungszweck entstehen,

Schäden, die durch unsachgemäße Montage, Demontage oder Nutzung entstehen,

Schäden, die auf eine fehlerhafte Installation oder einen falschen Anschluss des Produkts zurückzuführen sind,

Schäden, die durch die Verwendung aggressiver chemischer Mittel, starker chlorhaltiger Mittel oder unsachgemäßer Pflege entstehen,

natürlichen Verschleiß von Verbrauchsteilen wie Dichtungen, Perlatoren, Filtern, Rollen, Scharnieren, Griffen oder anderen Teilen, die einem normalen Verschleiß unterliegen,

Ablagerungen, die durch Wasserqualität, Kalk oder andere Verunreinigungen im Installationswasser verursacht werden,

Schäden, die durch Verunreinigungen in der Wasserinstallation verursacht werden,

Schäden, die durch Frost, übermäßigen Druck, plötzliche Temperaturschwankungen oder andere äußere Faktoren entstehen,

Mängel, die auf Fehler der Installation, Überlastung, Reparaturen oder Eingriffe in die Produktkonstruktion zurückzuführen sind,

Schäden an Glas, die durch Schlag, punktuellen Druck, unsachgemäße Montage oder unsachgemäße Nutzung entstehen.

Die Garantie schließt die Rechte des Käufers aus den allgemein geltenden gesetzlichen Vorschriften zur Haftung des Verkäufers für die Vertragsmäßigkeit der Ware weder aus noch beschränkt oder setzt sie diese aus.

Garantiegeber/Verkäufer:

Silla / Timson Paweł Jura
ul. Wyzwolenia 477
43-344 Bielsko-Biała
Polen

RU

1 Условия гарантии

Просим внимательно ознакомиться с настоящими Условиями гарантии и использовать изделие исключительно по его назначению. Правильный монтаж, надлежащее использование и регулярный уход в соответствии с инструкцией по монтажу и обслуживанию существенно влияют на долговечность, исправность и бесперебойную работу изделия.

Соблюдение правил, указанных в настоящих Условиях гарантии, а также в инструкции по монтажу и обслуживанию, позволяет сохранить полную функциональность изделия и снизить риск его преждевременного износа.

2 Декларация

Гарантом продукции марки Silla является компания Timson Paweł Jura.

Гарант заявляет, что продукция марки Silla соответствует требуемым стандартам качества и предназначена для использования по своему назначению при условии правильного монтажа, эксплуатации и обслуживания в соответствии с инструкцией, прилагаемой к изделию.

Инструкция по монтажу и обслуживанию передается вместе с изделием или размещается на сайте Гаранта.

3 Объем гарантии

Гарантия распространяется исключительно на дефекты материалов или производственные дефекты, которые существовали на момент передачи изделия пользователю и проявились в течение гарантийного срока.

После подтверждения обоснованности рекламации пользователь может воспользоваться бесплатным ремонтом изделия, его заменой или иной мерой, предусмотренной настоящими гарантийными условиями.

4 Гарантийный срок

Гарантийный срок начинается со дня покупки изделия Потребителем в соответствии с датой, указанной в документе, подтверждающем покупку.

Гарантийный срок составляет 24 месяца.

5 Обязанности пользователя

Перед началом монтажа пользователь обязан тщательно проверить изделие на комплектность, соответствие заказу и наличие возможных видимых повреждений. Все обнаруженные несоответствия должны быть заявлены до установки изделия.

После установки изделия его демонтаж, включая такие действия, как снятие плитки, разборка застройки или повторный монтаж, может повлечь дополнительные расходы. Эти расходы не покрываются гарантией, если они не являются прямым следствием признанного дефекта изделия.

Изделие должно быть установлено таким образом, чтобы обеспечить доступ для сервисного обслуживания и возможный демонтаж без необходимости повреждения других элементов оснащения. Гарантия не покрывает расходы на ремонт, замену или восстановление застройки, плитки, защитных элементов, корпусов или иных элементов оснащения.

Подготовка изделия к осмотру или гарантийному ремонту, включая демонтаж корпусов, защитных элементов или деталей, затрудняющих доступ к изделию, является обязанностью пользователя.

6 Допуск к продаже

Продукция марки Silla предназначена для использования в соответствии с действующими нормативными требованиями и стандартами, применимыми к конкретному типу изделия.

Незначительные различия в оттенке, структуре поверхности, отделке или деталях изделий из разных производственных партий могут быть обусловлены технологическим процессом. Они не рассматриваются как дефект изделия, если не влияют на его надлежащее использование.

7 Гарантийные обязательства

Гарант рассмотрит рекламацию в течение 14 дней с даты получения полного заявления.

В случае признания рекламации Гарант по своему выбору может:

— отремонтировать дефектное изделие,

— заменить изделие на новое,

— согласиться на возврат покупной цены через продавца,

— предложить иное решение, соответствующее характеру заявленного дефекта.

Ремонт изделия

Если Гарант примет решение о ремонте изделия, он оставляет за собой право выбора места выполнения ремонта.

Ремонт может быть выполнен в сервисном пункте. В таком случае Потребитель после предварительного согласования с Гарантом доставляет изделие надлежащим образом защищенным.

В случае признанной рекламации расходы на обоснованный ремонт, запасные части и пересылку несет Гарант.

Потребитель обязан документально подтвердить заявленный дефект и обосновать рекламацию путем предоставления необходимых сведений, фотографий или видеозаписей. Отсутствие требуемой документации может сделать невозможной надлежащую оценку случая и привести к отказу в признании рекламации.

Если в ходе рассмотрения рекламации будет установлено, что дефект возник вследствие неправильного монтажа, использования или обслуживания, не соответствующего инструкции, гарантийное требование не будет признано.

Если дефект изделия не связан с неправильным монтажом, но его демонтаж требует выполнения дополнительных работ, расходы на такие действия несет Потребитель. До их выполнения Потребитель будет проинформирован о предполагаемых расходах, а работы будут выполнены только после их принятия.

Замена изделия на новое

Если Гарант примет решение о замене изделия, дефектный экземпляр будет заменен изделием без дефектов с такими же или схожими параметрами.

Если идентичное изделие больше не доступно в предложении, Гарант может предложить изделие со схожими эксплуатационными и техническими характеристиками.

Новое изделие может быть передано Потребителю в согласованном пункте выдачи Гаранта либо отправлено на адрес, указанный Потребителем.

Возврат покупной цены

Если Гарант примет решение о возврате покупной цены дефектного изделия, возврат осуществляется через продавца, у которого Потребитель приобрел изделие.

В таком случае Потребитель может быть обязан физически вернуть дефектное изделие на адрес, указанный Гарантом. Если Гарант сочтет, что возврат изделия не требуется, Потребитель может быть обязан самостоятельно утилизировать изделие, о чем он будет прямо проинформирован в ходе рассмотрения рекламации.

Прекращение гарантийного требования

Гарантия утрачивает силу, если:

— изделие было отремонтировано лицами, не уполномоченными Гарантом,

— в изделии были использованы детали другого производителя,

— были самостоятельно внесены изменения, переделки или осуществлено вмешательство в конструкцию изделия,

— изделие использовалось не по назначению или вопреки инструкции.

В случае возникновения вопросов или необходимости получения дополнительной информации Потребитель может связаться с отделом рекламаций Silla по электронной почте или через рекламационную форму, доступную на сайте Гаранта.

8 Подача рекламации

Перед подачей рекламации Потребитель должен убедиться, что дефект не возник вследствие неправильной транспортировки, хранения, монтажа, использования, очистки или обслуживания, не соответствующих инструкции к изделию.

Дефекты, выявленные в течение гарантийного срока, следует заявлять:

— через сайт Гаранта.

Рекламационное заявление должно содержать:

— контактные данные Потребителя,

— информацию о месте установки изделия,

— подробное описание дефекта и обстоятельств его возникновения,

— фото- или видеодокументацию, если она необходима для оценки заявления,

— документ, подтверждающий покупку, например чек, счет-фактуру или подтверждение заказа.

Потребитель не должен самостоятельно демонтировать или отправлять изделие без предварительного согласования с Гарантом. Осмотр заявленного по рекламации изделия может проводиться в сервисном пункте, а если характер заявления это позволяет, рекламация может быть рассмотрена удаленно на основании предоставленной документации.

9 Условия и исключения гарантии

9-1 Ответственность Гаранта не распространяется на естественный износ расходных элементов, которые при нормальном использовании изнашиваются или требуют периодической замены, в частности:

— смесители для ванной и кухни: аэраторы, переключатели душа, фильтры, обратные клапаны,

— душевые кабины: ролики, уплотнители, петли,

— душевые поддоны: декоративные крышки слива, сливные решетки и сливные элементы, входящие в комплект,

— аксессуары для ванной комнаты: расходные элементы, включая насадки ершиков для унитаза.

9-2 Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные отложениями, известковым налетом, песком, загрязнениями или другими частицами, поступающими из воды или водопроводной системы.

9-3 Гарантия не распространяется на механические повреждения, возникшие по вине пользователя или третьих лиц, такие как царапины, удары, вмятины, трещины, загрязнения или деформации.

9-4 Гарантия не распространяется на повреждения поверхностей и покрытий, возникшие в результате неправильной очистки или обслуживания, в частности использования средств, содержащих растворители, кислоты, абразивные вещества, сильные моющие средства, препараты для удаления известкового налета, уксусную кислоту, пищевой уксус или другие агрессивные химические средства.

9-5 Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате использования, ухода или обслуживания, не соответствующих инструкции по эксплуатации и обслуживанию изделия.

9-6 Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие вследствие монтажа, выполненного не в соответствии с инструкцией, правилами строительного искусства либо с использованием неподходящих материалов, инструментов или монтажных элементов.

9-7 Гарантия не распространяется на ремонт, переделки или иные вмешательства, выполненные лицами, не уполномоченными Гарантом, а также на последствия использования неоригинальных запасных частей.

9-8 Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие во время транспортировки, перегрузки или неправильного хранения изделия Потребителем.

9-9 Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие вследствие отсутствия надлежащей защиты изделия во время строительных или ремонтных работ, в частности на повреждения, вызванные контактом с раствором, краской, силиконом, клеем, строительной пылью или другими строительными материалами.

9-10 Гарантия не распространяется на несущественные дефекты, которые не видны после установки изделия или не влияют на его функциональность, такие как незначительные технологические следы, не влияющие на эксплуатацию.

9-11 Гарантия не распространяется на незначительные отклонения от заявленных характеристик изделия, если они не влияют на его надлежащую работу, функциональность или безопасность использования.

9-12 Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие вследствие воздействия температуры ниже 0°C в месте установки изделия, а также вследствие установки изделия снаружи здания, если изделие не предназначено для такого использования.

9-13 Гарантия не распространяется на повреждения, являющиеся следствием случайных событий, форс-мажорных обстоятельств, пожара, затопления, скачков напряжения, стихийных бедствий или иных обстоятельств, не зависящих от Гаранта.

9-14 Гарантия не распространяется на изделия:

— выставочные образцы,

— приобретенные по сниженной цене из-за существующих дефектов,

— дефекты которых были известны Потребителю на момент покупки и были им приняты.

FR

1 Conditions de garantie
Veuillez lire attentivement les présentes Conditions de garantie et utiliser le produit uniquement conformément à sa destination. Une installation correcte, une utilisation appropriée ainsi qu'un entretien régulier conforme aux instructions de montage et d'entretien ont une influence essentielle sur la durabilité, le bon fonctionnement et l'utilisation sans problème du produit.
Le respect des règles définies dans les présentes Conditions de garantie ainsi que dans les instructions de montage et d'entretien permet de préserver la pleine fonctionnalité du produit et de limiter le risque d'usure prématurée.
2 Déclaration
Le garant des produits de la marque Silla est la société Timson Paweł Jura.
Le Garant déclare que les produits de la marque Silla répondent aux normes de qualité requises et sont destinés à être utilisés conformément à leur usage prévu, à condition qu'ils soient correctement installés, utilisés et entretenus conformément aux instructions fournies avec le produit.
Les instructions de montage et d'entretien sont fournies avec le produit ou mises à disposition sur le site internet du Garant.
3 Étendue de la garantie
La garantie couvre uniquement les défauts de matériau ou de fabrication qui existaient au moment de la remise du produit à l'utilisateur et qui se sont manifestés pendant la période de garantie.
Après confirmation du bien-fondé de la réclamation, l'utilisateur peut bénéficier de la réparation gratuite du produit, de son remplacement ou d'une autre prestation prévue dans les présentes conditions de garantie.
4 Durée de la garantie
La période de garantie commence le jour de l'achat du produit par le Consommateur, conformément à la date figurant sur la preuve d'achat.
La durée de la garantie est de 24 mois.
5 Obligations de l'utilisateur
Avant de procéder à l'installation, l'utilisateur est tenu de vérifier soigneusement le produit en ce qui concerne son intégralité, sa conformité à la commande ainsi que d'éventuels dommages visibles. Toute irrégularité constatée doit être signalée avant l'installation du produit.
Après l'installation du produit, son démontage, y compris des opérations telles que la dépose de carreaux, le démontage d'un habillage ou une nouvelle installation, peut entraîner des coûts supplémentaires. Ces coûts ne sont pas couverts par la garantie s'ils ne résultent pas directement d'un défaut reconnu du produit.
Le produit doit être installé de manière à permettre l'accès au service après-vente ainsi qu'un éventuel démontage sans devoir endommager d'autres éléments d'équipement. La garantie ne couvre pas les frais de réparation, de remplacement ou de remise en état des habillages, carreaux, protections, boîtiers ou autres éléments d'équipement.
La préparation du produit en vue d'un examen ou d'une réparation sous garantie, y compris le démontage des boîtiers, protections ou éléments gênant l'accès au produit, relève de la responsabilité de l'utilisateur.
6 Mise sur le marché
Les produits de la marque Silla sont destinés à être utilisés conformément aux réglementations et normes actuellement en vigueur, applicables au type de produit concerné.
De légères différences de teinte, de structure de surface, de finition ou de détails entre des produits provenant de différents lots de production peuvent résulter du processus technologique. Elles ne sont pas considérées comme un défaut du produit, à condition qu'elles n'affectent pas son utilisation correcte.
7 Prestations de garantie
Le Garant examinera la réclamation dans un délai de 14 jours à compter de la réception d'une demande complète.
En cas d'acceptation de la réclamation, le Garant peut, à son choix :
— réparer le produit défectueux,
— remplacer le produit par un produit neuf,
— accepter le remboursement du prix d'achat par l'intermédiaire du vendeur,
— proposer une autre solution adaptée à la nature du défaut signalé.
Réparation du produit
Si le Garant décide de réparer le produit, il se réserve le droit de choisir le lieu d'exécution de la réparation.
La réparation peut être effectuée dans un point de service. Dans ce cas, le Consommateur, après accord préalable avec le Garant, livre le produit correctement protégé.
En cas de réclamation acceptée, les frais de réparation justifiée, de pièces détachées et d'expédition sont pris en charge par le Garant.
Le Consommateur est tenu de documenter le défaut signalé et de démontrer le bien-fondé de la réclamation en fournissant les informations, photos ou enregistrements nécessaires. L'absence de documentation requise peut empêcher une évaluation correcte du dossier et entraîner le refus de la réclamation.
Si, lors de l'examen de la réclamation, il est établi que le défaut résulte d'une installation incorrecte, d'une utilisation ou d'un entretien non conforme aux instructions, la demande de garantie ne sera pas acceptée.
Si le défaut du produit ne résulte pas d'une installation incorrecte, mais que son démontage nécessite des travaux supplémentaires, les coûts de ces opérations sont à la charge du Consommateur. Avant leur réalisation, le Consommateur sera informé des coûts prévus et les travaux ne seront effectués qu'après leur acceptation.
Remplacement du produit par un produit neuf
Si le Garant décide de remplacer le produit, l'exemplaire défectueux sera remplacé par un produit exempt de défauts, présentant des paramètres identiques ou similaires.
Si un produit identique n'est plus disponible dans l'offre, le Garant peut proposer un produit présentant des caractéristiques fonctionnelles et techniques similaires.
Le nouveau produit peut être remis au Consommateur dans un point de retrait convenu avec le Garant ou envoyé à l'adresse indiquée par le Consommateur.
Remboursement du prix d'achat
Si le Garant décide de rembourser le prix d'achat du produit défectueux, le remboursement est effectué par l'intermédiaire du vendeur auprès duquel le Consommateur a effectué l'achat.
Dans ce cas, le Consommateur peut être tenu de retourner physiquement le produit défectueux à l'adresse indiquée par le Garant. Si le Garant estime que le retour du produit n'est pas nécessaire, le Consommateur peut être tenu de procéder lui-même à son élimination, ce dont il sera clairement informé au cours du traitement de la réclamation.
Expiration de la demande de garantie
La garantie perd sa validité si :
— le produit a été réparé par des personnes non autorisées par le Garant,
— des pièces provenant d'un autre fabricant ont été utilisées dans le produit,
— des modifications, transformations ou interventions indépendantes ont été effectuées dans la structure du produit,
— le produit a été utilisé contrairement à sa destination ou aux instructions.
En cas de questions ou de besoin d'informations complémentaires, le Consommateur peut contacter le service des réclamations Silla par e-mail ou via le formulaire de réclamation disponible sur le site internet du Garant.
8 Dépôt d'une réclamation
Avant de déposer une réclamation, le Consommateur doit s'assurer que le défaut n'est pas dû à un transport, un stockage, une installation, une utilisation, un nettoyage ou un entretien incorrects et non conformes aux instructions du produit.
Les défauts révélés pendant la période de garantie doivent être signalés :
— via le site internet du Garant.
La demande de réclamation doit contenir :
— les coordonnées du Consommateur,
— des informations sur le lieu d'installation du produit,
— une description détaillée du défaut et des circonstances de son apparition,
— une documentation photo ou vidéo, si elle est nécessaire à l'évaluation de la demande,
— une preuve d'achat, par exemple un ticket de caisse, une facture ou une confirmation de commande.
Le Consommateur ne doit pas démonter ni renvoyer le produit de sa propre initiative sans accord préalable avec le Garant. L'examen du produit faisant l'objet de la réclamation peut avoir lieu dans un point de service et, si la nature de la demande le permet, la réclamation peut être examinée à distance sur la base de la documentation transmise.
9 Conditions et exclusions de garantie
9-1 La responsabilité du Garant ne couvre pas l'usure naturelle des éléments consommables qui, lors d'une utilisation normale, s'usent ou nécessitent un remplacement périodique, notamment :
— robinetterie de salle de bains et de cuisine : mousseurs, inverseurs de douche, filtres, clapets anti-retour,
— cabines de douche : éléments coulissants, joints, charnières,
— receveurs de douche : caches de bonde, grilles d'évacuation et éléments d'évacuation inclus dans l'ensemble,
— accessoires de salle de bains : éléments consommables, y compris les embouts de brosses WC.
9-2 La garantie ne couvre pas les dommages causés par les dépôts, le calcaire, le sable, les impuretés ou autres particules provenant de l'eau ou de l'installation hydraulique.
9-3 La garantie ne couvre pas les dommages mécaniques causés par la faute de l'utilisateur ou de tiers, tels que rayures, chocs, impacts, fissures, salissures ou déformations.
9-4 La garantie ne couvre pas les dommages aux surfaces et aux revêtements résultant d'un nettoyage ou d'un entretien inapproprié, notamment de l'utilisation de produits contenant des solvants, acides, substances abrasives, détergents puissants, produits anticalcaires, acide acétique, vinaigre alimentaire ou autres produits chimiques agressifs.
9-5 La garantie ne couvre pas les défauts résultant d'une utilisation, d'un soin ou d'un entretien non conforme aux instructions d'utilisation et d'entretien du produit.
9-6 La garantie ne couvre pas les défauts résultant d'une installation effectuée contrairement aux instructions, aux règles de l'art du bâtiment ou avec l'utilisation de matériaux, outils ou éléments de montage inappropriés.
9-7 La garantie ne couvre pas les réparations, modifications ou autres interventions effectuées par des personnes non autorisées par le Garant, ni les conséquences de l'utilisation de pièces détachées non originales.
9-8 La garantie ne couvre pas les dommages survenus lors du transport, de la manutention ou d'un stockage inapproprié du produit par le Consommateur.
9-9 La garantie ne couvre pas les défauts résultant de l'absence de protection appropriée du produit pendant des travaux de construction ou de rénovation, notamment les dommages causés par le contact avec du mortier, de la peinture, du silicone, de la colle, de la poussière de chantier ou d'autres matériaux de construction.
9-10 La garantie ne couvre pas les défauts mineurs qui ne sont pas visibles après l'installation du produit ou qui n'affectent pas sa fonctionnalité, tels que de légères traces technologiques sans influence sur l'utilisation.
9-11 La garantie ne couvre pas les légers écarts par rapport aux caractéristiques déclarées du produit, s'ils n'affectent pas son bon fonctionnement, sa fonctionnalité ni la sécurité d'utilisation.
9-12 La garantie ne couvre pas les défauts résultant de l'exposition à une température inférieure à 0°C sur le lieu d'installation du produit ni de l'installation du produit à l'extérieur du bâtiment, si le produit n'est pas destiné à cet usage.
9-13 La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'événements fortuits, de force majeure, d'un incendie, d'une inondation, de surtensions, de catastrophes naturelles ou d'autres circonstances indépendantes du Garant.
9-14 La garantie ne couvre pas les produits :
— d'exposition,
— achetés à prix réduit en raison de défauts existants,
— dont les défauts étaient connus du Consommateur au moment de l'achat et ont été acceptés par celui-ci.

CZ

1 Záruční podmínky
Prosíme, abyste si pečlivě přečetli níže uvedené Záruční podmínky a používali výrobek výhradně v souladu s jeho určením. Správná montáž, řádné používání a pravidelná péče v souladu s návodem k montáži a údržbě mají zásadní vliv na životnost, funkčnost a bezproblémový provoz výrobku.
Dodržování pravidel uvedených v těchto Záručních podmínkách a v návodu k montáži a údržbě umožňuje zachovat plnou funkčnost výrobku a omezit riziko jeho předčasného opotřebení.
2 Prohlášení
Garantem výrobků značky Silla je společnost Timson Paweł Jura.
Garant prohlašuje, že výrobky značky Silla splňují požadované standardy kvality a jsou určeny k používání v souladu se svým správným účelem, za předpokladu, že budou správně namontovány, používány a udržovány podle návodu přiloženého k výrobku.
Návod k montáži a údržbě je předáván spolu s výrobkem nebo zpřístupněn na internetových stránkách Garanta.
3 Rozsah záruky
Záruka se vztahuje výhradně na materiálové nebo výrobní vady, které existovaly v okamžiku předání výrobku uživateli a projevily se v době trvání záruky.
Po potvrzení oprávněnosti reklamace může uživatel využít bezplatnou opravu výrobku, jeho výměnu nebo jiné plnění stanovené v těchto záručních podmínkách.
4 Záruční doba
Záruční doba začíná dnem zakoupení výrobku Spotřebitelem podle data uvedeného na dokladu o koupi.
Záruční doba činí 24 měsíců.
5 Povinnosti uživatele
Před zahájením montáže je uživatel povinen výrobek důkladně zkontrolovat z hlediska úplnosti, souladu s objednávkou a případných viditelných poškození. Veškeré zjištěné nesrovnalosti je nutné nahlásit před instalací výrobku.
Po namontování výrobku může jeho demontáž, včetně činností jako je odsekání obkladů, rozebrání obestavby nebo opětovná montáž, způsobit dodatečné náklady. Tyto náklady nejsou kryty zárukou, pokud nevyplývají přímo z uznané vady výrobku.
Výrobek by měl být namontován způsobem umožňujícím servisní přístup a případnou demontáž bez nutnosti poškození jiných prvků vybavení. Záruka se nevztahuje na náklady na opravu, výměnu ani obnovení obestavby, obkladů, krytů, opláštění nebo jiných prvků vybavení.
Příprava výrobku ke kontrole nebo záruční opravě, včetně demontáže opláštění, krytů nebo prvků ztěžujících přístup k výrobku, je povinností uživatele.
6 Uvedení do oběhu
Výrobky značky Silla jsou určeny k používání v souladu s aktuálně platnými právními předpisy a normami příslušnými pro daný typ výrobku.
Drobné rozdíly v odstínu, struktuře povrchu, povrchové úpravě nebo detailech výrobků pocházejících z různých výrobních šarží mohou vyplývat z technologického procesu. Nejsou považovány za vadu výrobku, pokud neovlivňují jeho správné používání.
7 Záruční plnění
Garant posoudí reklamaci ve lhůtě 14 dnů ode dne obdržení kompletního oznámení.
V případě uznání reklamace může Garant podle vlastního uvážení:
— opravit vadný výrobek,
— vyměnit výrobek za nový,
— souhlasit s vrácením kupní ceny prostřednictvím prodejce,
— navrhnout jiné řešení odpovídající povaze nahlášené vady.
Oprava výrobku
Pokud se Garant rozhodne výrobek opravit, vyhrazuje si právo zvolit místo provedení opravy.
Oprava může být provedena v servisním místě. V takovém případě Spotřebitel po předchozí dohodě s Garantem doručí výrobek řádně zabezpečeným způsobem.
V případě uznané reklamace nese náklady na odůvodněnou opravu, náhradní díly a přepravu Garant.
Spotřebitel je povinen zdokumentovat nahlášenou vadu a prokázat oprávněnost reklamace předáním nezbytných informací, fotografií nebo záznamů. Nedodání požadované dokumentace může znemožnit řádné posouzení věci a vést k odmítnutí reklamace.
Pokud bude při posuzování reklamace zjištěno, že vada vznikla v důsledku nesprávné montáže, používání nebo údržby v rozporu s návodem, záruční nárok nebude uznán.
Pokud vada výrobku nevyplývá z chybné montáže, ale jeho demontáž vyžaduje provedení dodatečných prací, náklady na tyto činnosti nese Spotřebitel. Před jejich provedením bude Spotřebitel informován o předpokládaných nákladech a práce budou provedeny až po jejich odsouhlasení.
Výměna výrobku za nový
Pokud Garant rozhodne o výměně výrobku, vadný kus bude nahrazen výrobkem bez vad se stejnými nebo podobnými parametry.
Pokud již identický výrobek nebude dostupný v nabídce, může Garant navrhnout výrobek s podobnými užitnými a technickými vlastnostmi.
Nový výrobek může být Spotřebiteli předán v dohodnutém odběrném místě Garanta nebo zaslán na adresu uvedenou Spotřebitelem.
Vrácení kupní ceny
Pokud Garant rozhodne o vrácení kupní ceny vadného výrobku, vrácení proběhne prostřednictvím prodejce, u kterého Spotřebitel výrobek zakoupil.
V takovém případě může být Spotřebitel povinen fyzicky vrátit vadný výrobek na adresu uvedenou Garantem. Pokud Garant uzná, že vrácení výrobku není nutné, může být Spotřebitel povinen výrobek samostatně zlikvidovat, o čemž bude výslovně informován v průběhu vyřizování reklamace.
Zánik záručního nároku
Záruka pozbývá platnosti, pokud:
— výrobek byl opraven osobami, které nebyly Garantem oprávněny,
— ve výrobku byly použity díly od jiného výrobce,
— byly provedeny samostatné změny, úpravy nebo zásahy do konstrukce výrobku,
— výrobek byl používán v rozporu s určením nebo návodem.
V případě dotazů nebo potřeby získání dalších informací může Spotřebitel kontaktovat reklamační oddělení Silla prostřednictvím e-mailu nebo reklamačního formuláře dostupného na internetových stránkách Garanta.
8 Nahlášení reklamace
Před podáním reklamace by se měl Spotřebitel ujistit, že vada nevznikla v důsledku nesprávné přepravy, skladování, montáže, používání, čištění nebo údržby v rozporu s návodem k výrobku.
Vady zjištěné v době trvání záruky je třeba hlásit:
— prostřednictvím internetových stránek Garanta.
Reklamační oznámení by mělo obsahovat:
— kontaktní údaje Spotřebitele,
— informaci o místě montáže výrobku,
— přesný popis vady a okolností jejího vzniku,
— fotografickou nebo video dokumentaci, pokud je potřebná k posouzení oznámení,
— doklad o koupi, např. účtenku, fakturu nebo potvrzení objednávky.
Spotřebitel by neměl výrobek samostatně demontovat ani odesílat bez předchozí dohody s Garantem. Kontrola reklamovaného výrobku může proběhnout v servisním místě, a pokud to povaha oznámení umožňuje, může být reklamace posouzena na dálku na základě zaslané dokumentace.
9 Záruční podmínky a výluky
9-1 Odpovědnost Garanta se nevztahuje na přirozené opotřebení spotřebních prvků, které se při běžném používání opotřebovávají nebo vyžadují pravidelnou výměnu, zejména:
— koupelnové a kuchyňské baterie: perlátory, přepínače sprchy, filtry, zpětné ventily,
— sprchové kouty: pojezdové prvky, těsnění, panty,
— sprchové vaničky: kryty odtoku, odtokové mřížky a odtokové prvky přiložené k sadě,
— koupelnové doplňky: spotřební prvky, včetně hlavic WC kartáčů.
9-2 Záruka se nevztahuje na poškození způsobená usazeninami, vodním kamenem, pískem, nečistotami nebo jinými částicemi pocházejícími z vody nebo vodovodní instalace.
9-3 Záruka se nevztahuje na mechanická poškození vzniklá vinou uživatele nebo třetích osob, jako jsou škrábance, nárazy, promáčknutí, praskliny, znečištění nebo deformace.
9-4 Záruka se nevztahuje na poškození povrchů a povlaků vzniklá v důsledku nesprávného čištění nebo údržby, zejména používáním prostředků obsahujících rozpouštědla, kyseliny, abrazivní látky, silné detergenty, přípravky na odstraňování vodního kamene, kyselinu octovou, potravinářský ocet nebo jiné agresivní chemické prostředky.
9-5 Záruka se nevztahuje na vady vyplývající z používání, péče nebo údržby v rozporu s návodem k obsluze a údržbě výrobku.
9-6 Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku montáže provedené v rozporu s návodem, pravidly stavební praxe nebo s použitím nevhodných materiálů, nástrojů či montážních prvků.
9-7 Záruka se nevztahuje na opravy, úpravy ani jiné zásahy provedené osobami neoprávněnými Garantem, ani na následky použití neoriginálních náhradních dílů.
9-8 Záruka se nevztahuje na poškození vzniklá během přepravy, překládky nebo nesprávného skladování výrobku Spotřebitelem.
9-9 Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku nedostatečného zabezpečení výrobku během stavebních nebo rekonstrukčních prací, zejména na poškození způsobená kontaktem s maltou, barvou, silikonem, lepidlem, stavebním prachem nebo jinými stavebními materiály.
9-10 Záruka se nevztahuje na nepodstatné vady, které nejsou po namontování výrobku viditelné nebo neovlivňují jeho funkčnost, jako jsou drobné technologické stopy bez vlivu na používání.
9-11 Záruka se nevztahuje na drobné odchylky od deklarovaných vlastností výrobku, pokud neovlivňují jeho správnou funkci, funkčnost ani bezpečnost používání.
9-12 Záruka se nevztahuje na vady vzniklé působením teploty nižší než 0°C v místě montáže výrobku ani na montáž výrobku mimo budovu, pokud k tomu výrobek není určen.
9-13 Záruka se nevztahuje na poškození způsobená nahodilými událostmi, vyšší mocí, požárem, zatopením, přepětím, přírodními katastrofami nebo jinými okolnostmi nezávislými na Garantovi.
9-14 Záruka se nevztahuje na výrobky:
— vystavené jako expoziční kusy,
— zakoupené za sníženou cenu z důvodu existujících vad,
— jejichž vady byly Spotřebiteli v okamžiku nákupu známy a byly jím přijaty.

SK

1 Záručné podmienky
Prosíme, aby ste si pozorne prečítali nižšie uvedené Záručné podmienky a používali výrobok výlučne v súlade s jeho určením. Správna montáž, riadne používanie a pravidelná starostlivosť v súlade s návodom na montáž a údržbu majú zásadný vplyv na životnosť, funkčnosť a bezproblémovú prevádzku výrobku.
Dodržiavanie pravidiel uvedených v týchto Záručných podmienkach a v návode na montáž a údržbu umožňuje zachovať plnú funkčnosť výrobku a obmedziť riziko jeho predčasného opotrebovania.
2 Vyhlásenie
Garantom výrobkov značky Silla je spoločnosť Timson Paweł Jura.
Garant vyhlasuje, že výrobky značky Silla spĺňajú požadované štandardy kvality a sú určené na používanie v súlade so svojím správnym účelom, za predpokladu, že budú správne namontované, používané a udržiavané podľa návodu priloženého k výrobku.
Návod na montáž a údržbu sa odovzdáva spolu s výrobkom alebo sa sprístupňuje na internetovej stránke Garanta.
3 Rozsah záruky
Záruka sa vzťahuje výlučne na materiálové alebo výrobné vady, ktoré existovali v okamihu odovzdania výrobku používateľovi a prejavili sa počas trvania záruky.
Po potvrdení oprávnenosti reklamácie môže používateľ využiť bezplatnú opravu výrobku, jeho výmenu alebo iné plnenie stanovené v týchto záručných podmienkach.
4 Záručná doba
Záručná doba začína dňom zakúpenia výrobku Spotrebiteľom podľa dátumu uvedeného na doklade o kúpe.
Záručná doba je 24 mesiacov.
5 Povinnosti používateľa
Pred začatím montáže je používateľ povinný výrobok dôkladne skontrolovať z hľadiska úplnosti, súladu s objednávkou a prípadných viditeľných poškodení. Všetky zistené nezrovnalosti je potrebné nahlásiť pred inštaláciou výrobku.
Po namontovaní výrobku môže jeho demontáž, vrátane činností ako je odsekávanie obkladov, rozoberanie zabudovania alebo opätovná montáž, spôsobiť dodatočné náklady. Tieto náklady nie sú kryté zárukou, ak nevyplývajú priamo z uznanej vady výrobku.
Výrobok by mal byť namontovaný spôsobom umožňujúcim servisný prístup a prípadnú demontáž bez potreby poškodenia iných prvkov vybavenia. Záruka sa nevzťahuje na náklady na opravu, výmenu ani obnovenie zabudovania, obkladov, krytov, plášťov alebo iných prvkov vybavenia.
Príprava výrobku na obhliadku alebo záručnú opravu, vrátane demontáže plášťov, krytov alebo prvkov sťažujúcich prístup k výrobku, patrí medzi povinnosti používateľa.
6 Uvedenie do obehu
Výrobky značky Silla sú určené na používanie v súlade s aktuálne platnými právnymi predpismi a normami príslušnými pre daný typ výrobku.
Drobné rozdiely v odtieni, štruktúre povrchu, povrchovej úprave alebo detailoch výrobkov pochádzajúcich z rôznych výrobných šarží môžu vyplývať z technologického procesu. Nepovažujú sa za vadu výrobku, pokiaľ neovplyvňujú jeho správne používanie.
7 Záručné plnenia
Garant posúdi reklamáciu v lehote 14 dní odo dňa prijatia kompletného oznámenia.
V prípade uznania reklamácie môže Garant podľa vlastného uváženia:
— opraviť vadný výrobok,
— vymeniť výrobok za nový,
— súhlasiť s vrátením kúpnej ceny prostredníctvom predajcu,
— navrhnúť iné riešenie primerané povahe nahlásenej vady.
Oprava výrobku
Ak sa Garant rozhodne výrobok opraviť, vyhradzuje si právo zvoliť miesto vykonania opravy.
Oprava môže byť vykonaná v servisnom mieste. V takom prípade Spotrebiteľ po predchádzajúcej dohode s Garantom doručí výrobok riadne zabezpečeným spôsobom.
V prípade uznanej reklamácie znáša náklady na odôvodnenú opravu, náhradné diely a prepravu Garant.
Spotrebiteľ je povinný zdokumentovať nahlásenú vadu a preukázať oprávnenosť reklamácie poskytnutím nevyhnutných informácií, fotografií alebo záznamov. Nedodanie požadovanej dokumentácie môže znemožniť riadne posúdenie veci a viesť k odmietnutiu reklamácie.
Ak sa počas posudzovania reklamácie zistí, že vada vznikla v dôsledku nesprávnej montáže, používania alebo údržby v rozpore s návodom, záručný nárok nebude uznaný.
Ak vada výrobku nevyplýva z chybnej montáže, ale jeho demontáž vyžaduje vykonanie dodatočných prác, náklady na tieto činnosti znáša Spotrebiteľ. Pred ich vykonaním bude Spotrebiteľ informovaný o predpokladaných nákladoch a práce budú vykonané až po ich odsúhlasení.
Výmena výrobku za nový
Ak Garant rozhodne o výmene výrobku, vadný kus bude nahradený výrobkom bez vád s rovnakými alebo podobnými parametrami.
Ak už identický výrobok nebude dostupný v ponuke, Garant môže navrhnúť výrobok s podobnými úžitkovými a technickými vlastnosťami.
Nový výrobok môže byť Spotrebiteľovi odovzdaný v dohodnutom odbernom mieste Garanta alebo zaslaný na adresu uvedenú Spotrebiteľom.
Vrátenie kúpnej ceny
Ak Garant rozhodne o vrátení kúpnej ceny vadného výrobku, vrátenie sa uskutoční prostredníctvom predajcu, u ktorého Spotrebiteľ výrobok zakúpil.
V takom prípade môže byť Spotrebiteľ povinný fyzicky vrátiť vadný výrobok na adresu uvedenú Garantom. Ak Garant uzná, že vrátenie výrobku nie je potrebné, Spotrebiteľ môže byť povinný výrobok samostatne zlikvidovať, o čom bude výslovne informovaný v priebehu vybavovania reklamácie.
Zánik záručného nároku
Záruka stráca platnosť, ak:
— výrobok bol opravený osobami, ktoré neboli oprávnené Garantov,
— vo výrobku boli použité diely od iného výrobcu,
— boli vykonané samostatné zmeny, úpravy alebo zásahy do konštrukcie výrobku,
— výrobok bol používaný v rozpore s určením alebo návodom.
V prípade otázok alebo potreby získania ďalších informácií môže Spotrebiteľ kontaktovať reklamačné oddelenie Silla prostredníctvom e-mailu alebo reklamačného formulára dostupného na internetovej stránke Garanta.
8 Nahlásenie reklamácie
Pred podaním reklamácie by sa mal Spotrebiteľ uistiť, že vada nevznikla v dôsledku nesprávnej prepravy, skladovania, montáže, používania, čistenia alebo údržby v rozpore s návodom k výrobku.
Vady zistené počas trvania záruky je potrebné hlásiť:
— prostredníctvom internetovej stránky Garanta.
Reklamačné oznámenie by malo obsahovať:
— kontaktné údaje Spotrebiteľa,
— informáciu o mieste montáže výrobku,
— presný opis vady a okolností jej vzniku,
— fotografickú alebo video dokumentáciu, ak je potrebná na posúdenie oznámenia,
— doklad o kúpe, napr. pokladničný doklad, faktúru alebo potvrdenie objednávky.
Spotrebiteľ by nemal výrobok samostatne demontovať ani odosielať bez predchádzajúcej dohody s Garantom. Obhliadka reklamovaného výrobku môže prebehnúť v servisnom mieste, a ak to povaha oznámenia umožňuje, reklamácia môže byť posúdená na diaľku na základe zaslanej dokumentácie.
9 Záručné podmienky a výluky
9-1 Zodpovednosť Garanta sa nevzťahuje na prirodzené opotrebovanie spotrebných prvkov, ktoré sa pri bežnom používaní opotrebúvajú alebo vyžadujú pravidelnú výmenu, najmä:
— kúpeľňové a kuchynské batérie: perlátory, prepínače sprchy, filtre, spätné ventily,
— sprchové kúty: pojazdové prvky, tesnenia, pánty,
— sprchové vaničky: kryty odtoku, odtokové mriežky a odtokové prvky priložené k súprave,
— kúpeľňové doplnky: spotrebné prvky, vrátane hlavíc WC kief.
9-2 Záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené usadeninami, vodným kameňom, pieskom, nečistotami alebo inými časticami pochádzajúcimi z vody alebo vodovodnej inštalácie.
9-3 Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenia vzniknuté vinou používateľa alebo tretích osôb, ako sú škrabance, nárazy, otlaky, praskliny, znečistenia alebo deformácie.
9-4 Záruka sa nevzťahuje na poškodenia povrchov a povlakov vzniknuté v dôsledku nesprávneho čistenia alebo údržby, najmä používaním prostriedkov obsahujúcich rozpúšťadlá, kyseliny, abrazívne látky, silné detergenty, prípravky na odstraňovanie vodného kameňa, kyselinu octovú, potravinársky ocot alebo iné agresívne chemické prostriedky.
9-5 Záruka sa nevzťahuje na vady vyplývajúce z používania, starostlivosti alebo údržby v rozpore s návodom na obsluhu a údržbu výrobku.
9-6 Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté v dôsledku montáže vykonanej v rozpore s návodom, pravidlami stavebnej praxe alebo s použitím nevhodných materiálov, nástrojov či montážnych prvkov.
9-7 Záruka sa nevzťahuje na opravy, úpravy ani iné zásahy vykonané osobami neoprávnenými Garantov, ani na následky použitia neoriginálnych náhradných dielov.
9-8 Záruka sa nevzťahuje na poškodenia vzniknuté počas prepravy, prekládky alebo nesprávneho skladovania výrobku Spotrebiteľom.
9-9 Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté v dôsledku nedostatočného zabezpečenia výrobku počas stavebných alebo rekonštrukčných prác, najmä na poškodenia spôsobené kontaktom s maltou, farbou, silikónom, lepidlom, stavebným prachom alebo inými stavebnými materiálmi.
9-10 Záruka sa nevzťahuje na nepodstatné vady, ktoré nie sú po namontovaní výrobku viditeľné alebo neovplyvňujú jeho funkčnosť, ako sú drobné technologické stopy bez vplyvu na používanie.
9-11 Záruka sa nevzťahuje na drobné odchýlky od deklarovaných vlastností výrobku, ak neovplyvňujú jeho správne fungovanie, funkčnosť ani bezpečnosť používania.
9-12 Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté pôsobením teploty nižšej ako 0°C v mieste montáže výrobku ani na montáž výrobku mimo budovy, ak na to výrobok nie je určený.
9-13 Záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené náhodnými udalosťami, vyššou mocou, požiarom, zatopením, prepätím, prírodnými katastrofami alebo inými okolnosťami nezávislými od Garanta.
9-14 Záruka sa nevzťahuje na výrobky:
— vystavené ako expozičné kusy,
— zakúpené za zníženú cenu z dôvodu existujúcich vád,
— ktorých vady boli Spotrebiteľovi v čase nákupu známe a boli ním prijaté.

HU

1 Garanciális feltételek
Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi Garanciális feltételeket, és a terméket kizárólag rendeltetésének megfelelően használja. A szakszerű beszerelés, a megfelelő használat, valamint a szerelési és karbantartási útmutatónak megfelelő rendszeres ápolás jelentős hatással van a termék tartósságára, működőképességére és problémamentes használatára.
A jelen Garanciális feltételekben, valamint a szerelési és karbantartási útmutatóban meghatározott szabályok betartása lehetővé teszi a termék teljes funkcionalitásának megőrzését, és csökkenti az idő előtti elhasználódás kockázatát.
2 Nyilatkozat
A Silla márkájú termékek garanciavállalója a Timson Paweł Jura vállalat.
A Garanciavállaló kijelenti, hogy a Silla márkájú termékek megfelelnek az előírt minőségi követelményeknek, és rendeltetésszerű használatra készültek, feltéve, hogy azokat a termékhez mellékelt útmutatónak megfelelően szerelik be, használják és tartják karban.
A szerelési és karbantartási útmutató a termékkel együtt kerül átadásra, vagy elérhető a Garanciavállaló weboldalán.
3 A garancia hatálya
A garancia kizárólag azokra az anyaghibákra vagy gyártási hibákra terjed ki, amelyek a termék felhasználónak történő átadásakor már fennálltak, és a garanciális időszak alatt váltak észlelhetővé.
A reklamáció megalapozottságának megerősítése után a felhasználó jogosult lehet a termék díjmentes javítására, cseréjére vagy a jelen garanciális feltételekben meghatározott egyéb szolgáltatásra.
4 Garanciális időszak
A garanciális időszak a termék Fogyasztó általi megvásárlásának napján kezdődik, a vásárlást igazoló dokumentumon szereplő dátum szerint.
A garanciális időszak 24 hónap.
5 A felhasználó kötelezettségei
A beszerelés megkezdése előtt a felhasználó köteles alaposan ellenőrizni a terméket teljesség, a megrendeléssel való egyezőség, valamint esetleges látható sérülések szempontjából. Minden észlelt rendellenességet a termék beszerelése előtt kell bejelenteni.
A termék beszerelése után annak leszerelése, beleértve például a csempék leverését, a beépítés megbontását vagy az ismételt szerelést, további költségekkel járhat. Ezeket a költségeket a garancia nem fedezi, ha azok nem közvetlenül az elismert termékhibából erednek.
A terméket úgy kell beszerelni, hogy biztosított legyen a szervizhozzáférés és az esetleges leszerelés más berendezési elemek károsítása nélkül. A garancia nem terjed ki a beépítések, csempék, burkolatok, takaróelemek vagy egyéb berendezési elemek javításának, cseréjének vagy helyreállításának költségeire.
A termék szemlére vagy garanciális javításra történő előkészítése, beleértve a burkolatok, takaróelemek vagy a termékhez való hozzáférést akadályozó elemek leszerelését, a felhasználó kötelezettsége.
6 Forgalomba hozatal
A Silla márkájú termékek az adott terméktípusra vonatkozó mindenkor hatályos előírásoknak és szabványoknak megfelelő használatra készültek.
A különböző gyártási tételekből származó termékek árnyalatában, felületi struktúrájában, kivitelében vagy részleteiben előforduló kisebb eltérések a technológiai folyamatból eredhetnek. Ezek nem minősülnek termékhibának, amennyiben nem befolyásolják a termék rendeltetésszerű használatát.
7 Garanciális szolgáltatások
A Garanciavállaló a teljes reklamációs bejelentés kézhezvételétől számított 14 napon belül elbírálja a reklamációt.
A reklamáció elfogadása esetén a Garanciavállaló saját választása szerint:
— megjavíthatja a hibás terméket,
— kicserélheti a terméket újra,
— hozzájárulhat a vételár visszatérítéséhez az eladón keresztül,
— más, a bejelentett hiba jellegének megfelelő megoldást javasolhat.
A termék javítása
Ha a Garanciavállaló a termék javításáról dönt, fenntartja a jogot a javítás helyének megválasztására.
A javítás szervizponton is elvégezhető. Ebben az esetben a Fogyasztó a Garanciavállalóval történt előzetes egyeztetés után megfelelően biztosított módon eljuttatja a terméket.
Elfogadott reklamáció esetén az indokolt javítás, a pótalkatrészek és a szállítás költségeit a Garanciavállaló viseli.
A Fogyasztó köteles a bejelentett hibát dokumentálni, valamint a reklamáció megalapozottságát a szükséges információk, fényképek vagy felvételek átadásával igazolni. A szükséges dokumentáció hiánya lehetetlenné teheti az ügy megfelelő értékelését, és a reklamáció elutasítását eredményezheti.
Ha a reklamáció elbírálása során megállapítást nyer, hogy a hiba helytelen beszerelésből, használatból vagy az útmutatónak nem megfelelő karbantartásból ered, a garanciális igény nem kerül elfogadásra.
Ha a termék hibája nem hibás beszerelésből ered, de a leszerelése további munkálatokat igényel, ezek költségeit a Fogyasztó viseli. A munkák elvégzése előtt a Fogyasztót tájékoztatják a várható költségekről, és a munkák csak azok elfogadása után kerülnek elvégzésre.
A termék cseréje újra
Ha a Garanciavállaló a termék cseréjéről dönt, a hibás példányt azonos vagy hasonló paraméterekkel rendelkező, hibamentes termékre cseréli.
Ha azonos termék már nem érhető el a kínálatban, a Garanciavállaló hasonló használati és műszaki tulajdonságokkal rendelkező terméket javasolhat.
Az új termék átadható a Fogyasztónak a Garanciavállalóval egyeztetett átvételi ponton, vagy elküldhető a Fogyasztó által megadott címre.
A vételár visszatérítése
Ha a Garanciavállaló a hibás termék vételárának visszatérítéséről dönt, a visszatérítés azon eladón keresztül történik, akinél a Fogyasztó a terméket megvásárolta.
Ebben az esetben a Fogyasztó kötelezhető arra, hogy a hibás terméket fizikailag visszaküldje a Garanciavállaló által megadott címre. Ha a Garanciavállaló úgy ítéli meg, hogy a termék visszaküldése nem szükséges, a Fogyasztó kötelezhető annak önálló ártalmatlanítására, amelyről a reklamáció elbírálása során egyértelmű tájékoztatást kap.
A garanciális igény megszűnése
A garancia érvényét veszti, ha:
— a terméket a Garanciavállaló által nem felhatalmazott személyek javították,
— a termékben más gyártótól származó alkatrészeket használtak,
— önálló módosításokat, átalakításokat vagy beavatkozásokat végeztek a termék szerkezetében,
— a terméket rendeltetésével vagy az útmutatóval ellentétesen használták.
Kérdés vagy további információ igénye esetén a Fogyasztó e-mailben vagy a Garanciavállaló weboldalán elérhető reklamációs űrlapon keresztül kapcsolatba léphet a Silla reklamációs osztályával.
8 Reklamáció benyújtása
A reklamáció benyújtása előtt a Fogyasztónak meg kell győződnie arról, hogy a hiba nem a termék útmutatójával ellentétes helytelen szállítás, tárolás, beszerelés, használat, tisztítás vagy karbantartás következtében keletkezett.
A garanciális időszak alatt feltárt hibákat az alábbi módon kell bejelenteni:
— a Garanciavállaló weboldalán keresztül.
A reklamációs bejelentésnek tartalmaznia kell:
— a Fogyasztó elérhetőségi adatait,
— a termék beszerelési helyére vonatkozó információt,
— a hiba pontos leírását és keletkezésének körülményeit,
— fényképes vagy videós dokumentációt, ha az szükséges a bejelentés értékeléséhez,
— a vásárlást igazoló dokumentumot, például nyugtát, számlát vagy rendelés-visszaigazolást.
A Fogyasztó nem szerelheti le és nem küldheti vissza önállóan a terméket a Garanciavállalóval történő előzetes egyeztetés nélkül. A reklamált termék szemléje szervizponton történhet, és ha a bejelentés jellege lehetővé teszi, a reklamáció távolról, a benyújtott dokumentáció alapján is elbírálható.
9 Garanciális feltételek és kizárások
9-1 A Garanciavállaló felelőssége nem terjed ki a fogyóalkatrészek természetes elhasználódására, amelyek normál használat során kopnak vagy időszakos cserét igényelnek, különösen:
— fürdőszobai és konyhai csaptelepek: perlátorok, zuhanyváltók, szűrők, visszacsapó szelepek,
— zuhanykabinok: görgők, tömítések, zsanérok,
— zuhanytálcák: lefolyótakarók, lefolyórácsok és a készlethez mellékelt lefolyóelemek,
— fürdőszobai kiegészítők: fogyóelemek, beleértve a WC-kefék fejeit.
9-2 A garancia nem terjed ki a vízből vagy a vízvezeték-rendszerből származó lerakódások, vízkő, homok, szennyeződések vagy más részecskék által okozott károkra.
9-3 A garancia nem terjed ki a felhasználó vagy harmadik személyek hibájából keletkezett mechanikai sérülésekre, például karcolásokra, ütésekre, horpadásokra, repedésekre, szennyeződésekre vagy deformációkra.
9-4 A garancia nem terjed ki a felületek és bevonatok olyan károsodására, amely nem megfelelő tisztítás vagy karbantartás következtében keletkezett, különösen oldószereket, savakat, súrolóanyagokat, erős tisztítószereket, vízkőoldó készítményeket, ecetsavat, étkezési ecetet vagy más agresszív vegyi anyagokat tartalmazó szerek használata esetén.
9-5 A garancia nem terjed ki azokra a hibákra, amelyek a termék használati és karbantartási útmutatójával ellentétes használatból, ápolásból vagy karbantartásból erednek.
9-6 A garancia nem terjed ki azokra a hibákra, amelyek az útmutatóval, az építőipari szabályokkal ellentétesen végzett beszerelésből, illetve nem megfelelő anyagok, szerszámok vagy szerelési elemek használatából erednek.
9-7 A garancia nem terjed ki a Garanciavállaló által nem felhatalmazott személyek által végzett javításokra, átalakításokra vagy egyéb beavatkozásokra, valamint a nem eredeti pótalkatrészek használatának következményeire.
9-8 A garancia nem terjed ki a Fogyasztó által végzett szállítás, rakodás vagy nem megfelelő tárolás során keletkezett károkra.
9-9 A garancia nem terjed ki azokra a hibákra, amelyek a termék építési vagy felújítási munkák során történő megfelelő védelmének hiányából erednek, különösen habarccsal, festékkel, szilikonnal, ragasztóval, építési porral vagy más építőanyagokkal való érintkezés okozta károkra.
9-10 A garancia nem terjed ki a jelentéktelen hibákra, amelyek a termék beszerelése után nem láthatók, vagy nem befolyásolják annak funkcionalitását, például a használatot nem befolyásoló kisebb technológiai nyomokra.
9-11 A garancia nem terjed ki a termék deklarált jellemzőitől való kisebb eltérésekre, ha azok nem befolyásolják a termék megfelelő működését, funkcionalitását vagy használati biztonságát.
9-12 A garancia nem terjed ki azokra a hibákra, amelyek a termék beszerelési helyén 0°C alatti hőmérséklet hatására keletkeztek, illetve a termék épületen kívüli beszereléséből erednek, ha a termék nem erre a célra készült.
9-13 A garancia nem terjed ki véletlen események, vis maior, tűz, elárasztás, túlfeszültség, természeti katasztrófák vagy a Garanciavállalótól független egyéb körülmények következtében keletkezett károkra.
9-14 A garancia nem terjed ki az alábbi termékekre:
— kiállítási darabok,
— meglévő hibák miatt csökkentett áron vásárolt termékek,
— olyan termékek, amelyek hibái a vásárlás pillanatában ismertek voltak a Fogyasztó előtt, és azokat elfogadta.

RO

1 Condiții de garanție
Vă rugăm să citiți cu atenție prezentele Condiții de garanție și să utilizați produsul exclusiv conform destinației sale. Montajul corect, utilizarea corespunzătoare și întreținerea regulată conform instrucțiunilor de montaj și întreținere au o influență importantă asupra durabilității, funcționării corecte și utilizării fără probleme a produsului.
Respectarea regulilor stabilite în prezentele Condiții de garanție, precum și în instrucțiunile de montaj și întreținere, permite păstrarea funcționalității complete a produsului și reduce riscul uzurii premature.
2 Declarație
Garantul produselor marca Silla este compania Timson Paweł Jura.
Garantul declară că produsele marca Silla îndeplinesc standardele de calitate necesare și sunt destinate utilizării conform scopului lor corespunzător, cu condiția să fie montate, utilizate și întreținute corect, în conformitate cu instrucțiunile furnizate împreună cu produsul.
Instrucțiunile de montaj și întreținere sunt furnizate împreună cu produsul sau sunt puse la dispoziție pe site-ul Garantului.
3 Domeniul garanției
Garanția acoperă exclusiv defectele de material sau de fabricație care existau la momentul predării produsului către utilizator și care s-au manifestat în perioada de garanție.
După confirmarea temeiniciei reclamației, utilizatorul poate beneficia de repararea gratuită a produsului, înlocuirea acestuia sau o altă măsură prevăzută în prezentele condiții de garanție.
4 Perioada de garanție
Perioada de garanție începe în ziua achiziționării produsului de către Consumator, conform datei înscrise pe dovada achiziției.
Perioada de garanție este de 24 de luni.
5 Obligațiile utilizatorului
Înainte de montaj, utilizatorul are obligația de a verifica atent produsul în ceea ce privește completitudinea, conformitatea cu comanda și eventualele deteriorări vizibile. Toate neregulile observate trebuie raportate înainte de instalarea produsului.
După montarea produsului, demontarea acestuia, inclusiv operațiuni precum îndepărtarea plăcilor ceramice, demontarea unei structuri încastrate sau remontarea, poate genera costuri suplimentare. Aceste costuri nu sunt acoperite de garanție dacă nu rezultă direct dintr-un defect recunoscut al produsului.
Produsul trebuie montat într-un mod care să permită accesul pentru service și o eventuală demontare fără necesitatea deteriorării altor elemente de echipare. Garanția nu acoperă costurile de reparare, înlocuire sau refacere a structurilor încastrate, plăcilor ceramice, protecților, carcaselor sau altor elemente de echipare.
Pregătirea produsului pentru inspecție sau reparație în garanție, inclusiv demontarea carcaselor, protecților sau elementelor care îngreunează accesul la produs, revine în sarcina utilizatorului.
6 Punerea pe piață
Produsele marca Silla sunt destinate utilizării în conformitate cu reglementările și standardele în vigoare aplicabile tipului respectiv de produs.
Mici diferențe de nuanță, structură a suprafeței, finisaj sau detalii ale produselor provenite din loturi de producție diferite pot rezulta din procesul tehnologic. Acestea nu sunt considerate defecte ale produsului, dacă nu afectează utilizarea corectă a acestuia.
7 Servicii de garanție
Garantul va analiza reclamația în termen de 14 zile de la data primirii unei solicitări complete.
În cazul acceptării reclamației, Garantul, la propria alegere, poate:
— repara produsul defect,
— înlocui produsul cu unul nou,
— accepta rambursarea prețului de achiziție prin intermediul vânzătorului,
— propune o altă soluție adecvată naturii defectului raportat.
Repararea produsului
Dacă Garantul decide repararea produsului, își rezervă dreptul de a alege locul efectuării reparației.
Reparația poate fi efectuată într-un punct de service. În această situație, Consumatorul, după o înțelegere prealabilă cu Garantul, livrează produsul într-un mod corespunzător protejat.
În cazul unei reclamații acceptate, costurile reparației justificate, ale pieselor de schimb și ale transportului sunt suportate de Garant.
Consumatorul este obligat să documenteze defectul raportat și să demonstreze temeinicia reclamației prin furnizarea informațiilor, fotografiilor sau înregistrărilor necesare. Lipsa documentației solicitate poate împiedica evaluarea corectă a cazului și poate duce la respingerea reclamației.
Dacă, în timpul analizării reclamației, se stabilește că defectul a apărut ca urmare a montajului, utilizării sau întreținerii necorespunzătoare și neconforme cu instrucțiunile, cererea de garanție nu va fi acceptată.
Dacă defectul produsului nu rezultă dintr-un montaj greșit, dar demontarea acestuia necesită lucrări suplimentare, costurile acestor operațiuni sunt suportate de Consumator. Înainte de efectuarea lor, Consumatorul va fi informat cu privire la costurile estimate, iar lucrările vor fi efectuate numai după acceptarea acestora.
Înlocuirea produsului cu unul nou
Dacă Garantul decide înlocuirea produsului, exemplarul defect va fi înlocuit cu un produs fără defecte, cu parametri identici sau similari.
Dacă un produs identic nu mai este disponibil în ofertă, Garantul poate propune un produs cu proprietăți funcționale și tehnice similare.
Noul produs poate fi predat Consumatorului într-un punct de ridicare convenit cu Garantul sau trimis la adresa indicată de Consumator.
Rambursarea prețului de achiziție
Dacă Garantul decide rambursarea prețului de achiziție al produsului defect, rambursarea se efectuează prin intermediul vânzătorului de la care Consumatorul a achiziționat produsul.
În acest caz, Consumatorul poate fi obligat să returneze fizic produsul defect la adresa indicată de Garant. Dacă Garantul consideră că returnarea produsului nu este necesară, Consumatorul poate fi obligat să îl elimine pe cont propriu, fapt despre care va fi informat în mod clar în cursul analizării reclamației.
Încetarea cererii de garanție
Garanția își pierde valabilitatea dacă:
— produsul a fost reparat de persoane neautorizate de Garant,
— în produs au fost utilizate piese provenite de la un alt producător,
— au fost efectuate modificări, transformări sau intervenții independente asupra construcției produsului,
— produsul a fost utilizat contrar destinației sale sau instrucțiunilor.
În cazul unor întrebări sau al necesității de a obține informații suplimentare, Consumatorul poate contacta departamentul de reclamații Silla prin e-mail sau prin formularul de reclamație disponibil pe site-ul Garantului.
8 Depunerea reclamației
Înainte de depunerea reclamației, Consumatorul trebuie să se asigure că defectul nu a apărut ca urmare a transportului, depozitării, montajului, utilizării, curățării sau întreținerii necorespunzătoare și neconforme cu instrucțiunile produsului.
Defectele apărute în perioada de garanție trebuie raportate:
— prin intermediul site-ului Garantului.
Solicitarea de reclamație trebuie să conțină:
— datele de contact ale Consumatorului,
— informații privind locul de montaj al produsului,
— descrierea detaliată a defectului și a circumstanțelor apariției acestuia,
— documentație foto sau video, dacă este necesară pentru evaluarea solicitării,
— dovada achiziției, de exemplu bon fiscal, factură sau confirmare a comenzii.
Consumatorul nu trebuie să demonteze sau să returneze produsul pe cont propriu fără acordul prealabil al Garantului. Inspecția produsului reclamat poate avea loc într-un punct de service, iar dacă natura solicitării permite acest lucru, reclamația poate fi analizată la distanță pe baza documentației transmise.
9 Condiții și excluderi ale garanției
9-1 Răspunderea Garantului nu acoperă uzura naturală a elementelor consumabile care, în timpul utilizării normale, se uzează sau necesită înlocuire periodică, în special:
— baterii pentru baie și bucătărie: perlatoare, comutatoare de duș, filtre, supape de sens,
— cabine de duș: elemente de rulare, garnituri, balamale,
— cădițe de duș: măști de scurgere, grătare de scurgere și elemente de scurgere incluse în set,
— accesorii pentru baie: elemente consumabile, inclusiv capetele periilor WC.
9-2 Garanția nu acoperă deteriorările cauzate de depuneri, calcar, nisip, impurități sau alte particule provenite din apă sau din instalația de apă.
9-3 Garanția nu acoperă deteriorările mecanice cauzate din vina utilizatorului sau a terților, precum zgârieturi, lovituri, urme de impact, fisuri, murdărie sau deformări.
9-4 Garanția nu acoperă deteriorările suprafețelor și ale straturilor de acoperire apărute ca urmare a curățării sau întreținerii necorespunzătoare, în special prin utilizarea produselor care conțin solvenți, acizi, substanțe abrazive, detergenți puternici, produse pentru îndepărtarea calcarului, acid acetic, oțet alimentar sau alte substanțe chimice agresive.
9-5 Garanția nu acoperă defectele rezultate din utilizarea, îngrijirea sau întreținerea neconformă cu instrucțiunile de utilizare și întreținere ale produsului.
9-6 Garanția nu acoperă defectele apărute ca urmare a montajului efectuat contrar instrucțiunilor, regulilor de bună practică în construcții sau cu utilizarea unor materiale, unelte ori elemente de montaj necorespunzătoare.
9-7 Garanția nu acoperă reparațiile, modificările sau alte intervenții efectuate de persoane neautorizate de Garant, precum și consecințele utilizării pieselor de schimb neoriginale.
9-8 Garanția nu acoperă deteriorările apărute în timpul transportului, manipulării sau depozitării necorespunzătoare a produsului de către Consumator.
9-9 Garanția nu acoperă defectele apărute ca urmare a lipsei unei protecții corespunzătoare a produsului în timpul lucrărilor de construcții sau renovare, în special deteriorările cauzate de contactul cu mortar, vopsea, silicon, adeziv, praf de construcții sau alte materiale de construcții.
9-10 Garanția nu acoperă defectele nesemnificative care nu sunt vizibile după montarea produsului sau care nu afectează funcționalitatea acestuia, precum urme tehnologice minore fără impact asupra utilizării.
9-11 Garanția nu acoperă abaterile minore de la caracteristicile declarate ale produsului, dacă acestea nu afectează funcționarea corectă, funcționalitatea sau siguranța utilizării.
9-12 Garanția nu acoperă defectele apărute ca urmare a acțiunii temperaturii sub 0°C la locul de montaj al produsului și nici montarea produsului în exteriorul clădirii, dacă produsul nu este destinat acestui scop.
9-13 Garanția nu acoperă deteriorările care sunt consecința unor evenimente fortuite, a forței majore, incendiilor, inundațiilor, supratensiunilor, dezastrelor naturale sau altor circumstanțe independente de Garant.
9-14 Garanția nu acoperă produsele:
— de expoziție,
— achiziționate la preț redus din cauza unor defecte existente,
— ale căror defecte erau cunoscute Consumatorului în momentul achiziției și au fost acceptate de acesta.

UA

1 Гарантійні умови
Просимо уважно ознайомитися з наведеними нижче Гарантійними умовами та використовувати виріб виключно відповідно до його призначення. Правильний монтаж, належне використання та систематичний догляд відповідно до інструкції з монтажу та обслуговування мають істотний вплив на довговічність, справність і безперебійну роботу виробу.
Дотримання правил, визначених у цих Гарантійних умовах, а також в інструкції з монтажу та обслуговування, дозволяє зберегти повну функціональність виробу та зменшити ризик його передчасного зношення.
2 Декларація
Гарантом продукції марки Silla є компанія Timson Paweł Jura.
Гарант заявляє, що продукція марки Silla відповідає необхідним стандартам якості та призначена для використання відповідно до її належного призначення за умови, що вона буде правильно встановлена, використовувана та обслуговувана згідно з інструкцією, що додається до виробу.
Інструкція з монтажу та обслуговування передається разом із виробом або доступна на вебсайті Гаранта.
3 Обсяг гарантії
Гарантія поширюється виключно на матеріальні або виробничі дефекти, які існували на момент передачі виробу користувачеві та проявилися протягом гарантійного строку.
Після підтвердження обґрунтованості рекламації користувач може скористатися безкоштовним ремонтом виробу, його заміною або іншою послугою, передбаченою цими гарантійними умовами.
4 Гарантійний строк
Гарантійний строк починається з дня придбання виробу Споживачем відповідно до дати, зазначеної в документі, що підтверджує покупку.
Гарантійний строк становить 24 місяці.
5 Обов’язки користувача
Перед початком монтажу користувач зобов’язаний ретельно перевірити виріб щодо комплектності, відповідності замовленню та можливих видимих пошкоджень. Усі виявлені невідповідності необхідно повідомити до встановлення виробу.
Після встановлення виробу його демонтаж, зокрема такі дії, як збивання плитки, розбирання забудови або повторний монтаж, може спричинити додаткові витрати. Ці витрати не покриваються гарантією, якщо вони не випливають безпосередньо з визнаного дефекту виробу.
Виріб має бути встановлений таким чином, щоб забезпечити сервісний доступ і можливий демонтаж без необхідності пошкодження інших елементів обладнання. Гарантія не покриває витрати на ремонт, заміну або відновлення забудови, плитки, захисних елементів, корпусів або інших елементів обладнання.
Підготовка виробу до огляду або гарантійного ремонту, зокрема демонтаж корпусів, захисних елементів або деталей, що ускладнюють доступ до виробу, належить до обов’язків користувача.
6 Допуск до обігу
Продукція марки Silla призначена для використання відповідно до чинних норм і стандартів, застосовних до відповідного типу виробу.
Незначні відмінності у відтінку, структурі поверхні, оздобленні або деталях виробів із різних виробничих партій можуть бути наслідком технологічного процесу. Вони не вважаються дефектом виробу, якщо не впливають на його належне використання.
7 Гарантійні послуги
Гарант розгляне рекламацію протягом 14 днів з дня отримання повного звернення.
У разі визнання рекламації Гарант на власний вибір може:
— відремонтувати дефектний виріб,
— замінити виріб на новий,
— погодитися на повернення покупної ціни через продавця,
— запропонувати інше рішення, відповідне характеру заявленого дефекту.
Ремонт виробу
Якщо Гарант прийме рішення про ремонт виробу, він залишає за собою право вибору місця виконання ремонту.
Ремонт може бути проведений у сервісному пункті. У такому випадку Споживач після попереднього узгодження з Гарантом доставляє виріб належним чином захищеним.
У разі визнаної рекламації витрати на обґрунтований ремонт, запасні частини та доставку несе Гарант.
Споживач зобов’язаний задокументувати заявлений дефект і довести обґрунтованість рекламації шляхом надання необхідної інформації, фотографій або відеозаписів. Відсутність необхідної документації може унеможливити належну оцінку справи та призвести до відмови у визнанні рекламації.
Якщо під час розгляду рекламації буде встановлено, що дефект виник унаслідок неправильного монтажу, використання або обслуговування всупереч інструкції, гарантійна вимога не буде визнана.
Якщо дефект виробу не виник через неправильний монтаж, але його демонтаж потребує додаткових робіт, витрати на ці дії несе Споживач. Перед їх виконанням Споживач буде поінформований про орієнтовні витрати, а роботи будуть виконані лише після їх погодження.
Заміна виробу на новий
Якщо Гарант прийме рішення про заміну виробу, дефектний екземпляр буде замінений виробом без дефектів із такими самими або подібними параметрами.
Якщо ідентичний виріб більше не буде доступний у пропозиції, Гарант може запропонувати виріб із подібними експлуатаційними та технічними властивостями.
Новий виріб може бути переданий Споживачеві в узгодженому пункті отримання Гаранта або надісланий на адресу, вказану Споживачем.
Повернення покупної ціни
Якщо Гарант прийме рішення про повернення покупної ціни дефектного виробу, повернення здійснюється через продавця, у якого Споживач придбав виріб.
У такому випадку Споживач може бути зобов’язаний фізично повернути дефектний виріб на адресу, вказану Гарантом. Якщо Гарант визнає, що повернення виробу не є необхідним, Споживач може бути зобов’язаний самостійно його утилізувати, про що буде чітко поінформований під час розгляду рекламації.
Припинення гарантійної вимоги
Гарантія втрачає чинність, якщо:
— виріб був відремонтований особами, не уповноваженими Гарантом,
— у виробі використано частини іншого виробника,
— були самостійно внесені зміни, переробки або втручання в конструкцію виробу,
— виріб використовувався всупереч призначенню або інструкції.
У разі запитань або потреби отримати додаткову інформацію Споживач може зв’язатися з відділом рекламацій Silla електронною поштою або через форму рекламації, доступну на вебсайті Гаранта.
8 Подання рекламації
Перед поданням рекламації Споживач повинен переконатися, що дефект не виник унаслідок неправильного транспортування, зберігання, монтажу, використання, очищення або обслуговування всупереч інструкції до виробу.
Дефекти, виявлені протягом гарантійного строку, слід повідомляти:
— через вебсайт Гаранта.
Рекламаційне звернення повинно містити:
— контактні дані Споживача,
— інформацію про місце монтажу виробу,
— точний опис дефекту та обставин його виникнення,
— фото- або відеодокументацію, якщо вона необхідна для оцінки звернення,
— документ, що підтверджує покупку, наприклад чек, рахунок-фактуру або підтвердження замовлення.
Споживач не повинен самостійно демонтувати або відправляти виріб без попереднього узгодження з Гарантом. Огляд рекламаційного виробу може відбутися в сервісному пункті, а якщо характер звернення це дозволяє, рекламація може бути розглянута дистанційно на підставі надісланої документації.
9 Гарантійні умови та виключення
9-1 Відповідальність Гаранта не поширюється на природне зношення витратних елементів, які під час нормального використання зношуються або потребують періодичної заміни, зокрема:
— змішувачі для ванної кімнати та кухні: аератори, перемикачі душу, фільтри, зворотні клапани,
— душові кабіни: роликові елементи, ущільнювачі, петлі,
— душові піддони: декоративні кришки зливу, зливні решітки та зливні елементи, що входять до комплекту,
— аксесуари для ванної кімнати: витратні елементи, зокрема насадки для туалетних щіток.
9-2 Гарантія не поширюється на пошкодження, спричинені відкладеннями, вапняним нальотом, піском, забрудненнями або іншими частинками, що походять із води або водопровідної системи.
9-3 Гарантія не поширюється на механічні пошкодження, що виникли з вини користувача або третіх осіб, такі як подряпини, удари, вм’ятини, тріщини, забруднення або деформації.
9-4 Гарантія не поширюється на пошкодження поверхонь і покриттів, що виникли внаслідок неправильного очищення або обслуговування, зокрема використання засобів, що містять розчинники, кислоти, абразивні речовини, сильні мийні засоби, препарати для видалення накипу, оцтову кислоту, харчовий оцет або інші агресивні хімічні засоби.
9-5 Гарантія не поширюється на дефекти, що виникли внаслідок використання, догляду або обслуговування всупереч інструкції з експлуатації та обслуговування виробу.
9-6 Гарантія не поширюється на дефекти, що виникли внаслідок монтажу, виконаного всупереч інструкції, правилам будівельної практики або з використанням невідповідних матеріалів, інструментів чи монтажних елементів.
9-7 Гарантія не поширюється на ремонти, переробки або інші втручання, виконані особами, не уповноваженими Гарантом, а також на наслідки використання неоригінальних запасних частин.
9-8 Гарантія не поширюється на пошкодження, що виникли під час транспортування, перевантаження або неправильного зберігання виробу Споживачем.
9-9 Гарантія не поширюється на дефекти, що виникли внаслідок відсутності належного захисту виробу під час будівельних або ремонтних робіт, зокрема на пошкодження, спричинені контактом із розчином, фарбою, силіконом, клеєм, будівельним пилом або іншими будівельними матеріалами.
9-10 Гарантія не поширюється на незначні дефекти, які не видно після встановлення виробу або які не впливають на його функціональність, такі як дрібні технологічні сліди, що не впливають на використання.
9-11 Гарантія не поширюється на незначні відхилення від заявлених характеристик виробу, якщо вони не впливають на його правильну роботу, функціональність або безпеку використання.
9-12 Гарантія не поширюється на дефекти, що виникли внаслідок дії температури нижче 0°C у місці монтажу виробу, а також монтажу виробу поза будівлею, якщо виріб не призначений для такого використання.
9-13 Гарантія не поширюється на пошкодження, що є наслідком випадкових подій, форс-мажорних обставин, пожежі, затоплення, перенапруги, стихійних лих або інших обставин, незалежних від Гаранта.
9-14 Гарантія не поширюється на вироби:
— виставкові,
— придбані за зниженою ціною через наявні дефекти,
— дефекти яких були відомі Споживачеві на момент покупки та були ним прийняті.

LT

1 Garantijos sąlygos
Prašome atidžiai susipažinti su toliau pateiktomis Garantijos sąlygomis ir naudoti gaminį tik pagal jo paskirtį. Tinkamas montavimas, teisingas naudojimas ir reguliari priežiūra pagal montavimo ir priežiūros instrukciją turi didelę įtaką gaminio patvarumui, veikimui ir sklandžiam naudojimui.
Šiose Garantijos sąlygose bei montavimo ir priežiūros instrukcijoje nustatytų taisyklių laikymasis padeda išsaugoti visą gaminio funkcionalumą ir sumažinti priešlaikinio nusidėvėjimo riziką.
2 Deklaracija
Silla prekės ženklo gaminių garantas yra įmonė Timson Paweł Jura.
Garantas pareiškia, kad Silla prekės ženklo gaminiai atitinka reikalaujamus kokybės standartus ir yra skirti naudoti pagal tinkamą paskirtį, jei jie yra tinkamai sumontuoti, naudojami ir prižiūrimi pagal prie gaminio pridėtą instrukciją.
Montavimo ir priežiūros instrukcija pateikiama kartu su gaminiu arba skelbiama Garanto interneto svetainėje.
3 Garantijos apimtis
Garantija taikoma tik medžiagų arba gamybos defektams, kurie egzistavo gaminio perdavimo naudotojui momentu ir pasireiškė garantijos galiojimo laikotarpiu.
Patvirtinus pretenzijos pagrįstumą, naudotojas gali pasinaudoti nemokamu gaminio remontu, jo pakeitimu arba kita šiose garantijos sąlygose numatyta priemone.
4 Garantijos laikotarpis
Garantijos laikotarpis prasideda gaminio įsigijimo Vartotojo dieną pagal pirkimo dokumente nurodytą datą.
Garantijos laikotarpis yra 24 mėnesiai.
5 Naudotojo pareigos
Prieš pradedant montavimą naudotojas privalo atidžiai patikrinti gaminį dėl komplektiškumo, atitikties užsakymui ir galimų matomų pažeidimų. Visi pastebėti neatitikimai turi būti pranešti prieš gaminio montavimą.
Sumontavus gaminį, jo demontavimas, įskaitant tokius veiksmus kaip plytelių nuėmimas, apdailos konstrukcijos išardymas ar pakartotinis montavimas, gali sukelti papildomų išlaidų. Šios išlaidos nėra dengiamos garantijos, jeigu jos tiesiogiai nekyla iš pripažinto gaminio defekto.
Gaminys turi būti sumontuotas taip, kad būtų užtikrinta prieiga techninei priežiūrai ir galimam demontavimui nepažeidžiant kitų įrangos elementų. Garantija neapima apdailos konstrukcijų, plytelių, dangčių, korpusų ar kitų įrangos elementų remonto, keitimo ar atkūrimo išlaidų.
Gaminio paruošimas apžiūrai ar garantiniam remontui, įskaitant korpusų, dangčių ar elementų, apsunkinančių prieigą prie gaminio, demontavimą, yra naudotojo pareiga.
6 Pateikimas rinkai
Silla prekės ženklo gaminiai skirti naudoti pagal galiojančius teisės aktus ir standartus, taikomus atitinkamam gaminio tipui.
Nedideli atspalvio, paviršiaus struktūros, apdailos ar detalių skirtumai tarp skirtingų gamybos partijų gaminių gali atsirasti dėl technologinio proceso. Jie nelaikomi gaminio defektu, jeigu neturi įtakos tinkamam gaminio naudojimui.
7 Garantinės paslaugos
Garantas išnagrinės pretenziją per 14 dienų nuo pilno pranešimo gavimo dienos.
Pripažinus pretenziją, Garantas savo nuožiūra gali:
— suremontuoti defektuotą gaminį,
— pakeisti gaminį nauju,
— sutikti grąžinti pirkimo kainą per pardavėją,
— pasiūlyti kitą sprendimą, atitinkantį pranešto defekto pobūdį.
Gaminio remontas
Jeigu Garantas nusprendžia remontuoti gaminį, jis pasilieka teisę pasirinkti remonto atlikimo vietą.
Remontas gali būti atliktas serviso punkte. Tokiu atveju Vartotojas, iš anksto susitaręs su Garantu, pristato gaminį tinkamai apsaugotą.
Pripažintos pretenzijos atveju pagrįsto remonto, atsarginių dalių ir siuntimo išlaidas padengia Garantas.
Vartotojas privalo dokumentuoti praneštą defektą ir įrodyti pretenzijos pagrįstumą pateikdamas būtiną informaciją, nuotraukas arba vaizdo įrašus. Reikalingos dokumentacijos nepateikimas gali sutrukdyti tinkamai įvertinti atvejį ir lemti pretenzijos atmetimą.
Jeigu nagrinėjant pretenziją bus nustatyta, kad defektas atsirado dėl netinkamo montavimo, naudojimo ar priežiūros, neatitinkančios instrukcijos, garantinis reikalavimas nebus pripažintas.
Jeigu gaminio defektas nekyla iš netinkamo montavimo, tačiau jo demontavimui reikalingi papildomi darbai, šių veiksmų išlaidas padengia Vartotojas. Prieš jų atlikimą Vartotojas bus informuotas apie numatomas išlaidas, o darbai bus atliekami tik po jų patvirtinimo.
Gaminio pakeitimas nauju
Jeigu Garantas nusprendžia pakeisti gaminį, defektuotas egzempliorius bus pakeistas gaminiu be defektų, turinčiu tokius pačius arba panašius parametrus.
Jeigu identiškas gaminys nebebus prieinamas pasiūloje, Garantas gali pasiūlyti gaminį, turintį panašias naudojimo ir technines savybes.
Naujas gaminys gali būti perduotas Vartotojui sutartame Garanto atsiėmimo punkte arba išsiųstas Vartotojo nurodytu adresu.
Pirkimo kainos grąžinimas
Jeigu Garantas nusprendžia grąžinti defektuoto gaminio pirkimo kainą, grąžinimas atliekamas per pardavėją, iš kurio Vartotojas įsigijo gaminį.
Tokiu atveju Vartotojas gali būti įpareigotas fiziškai grąžinti defektuotą gaminį Garanto nurodytu adresu. Jeigu Garantas nuspręs, kad gaminio grąžinimas nėra būtinas, Vartotojas gali būti įpareigotas savarankiškai jį utilizuoti, apie tai jis bus aiškiai informuotas pretenzijos nagrinėjimo metu.
Garantinio reikalavimo pasibaigimas
Garantija netenka galios, jeigu:
— gaminį remontavo Garanto neįgalioti asmenys,
— gaminyje buvo naudotos kito gamintojo dalys,
— buvo savarankiškai atlikti gaminio konstrukcijos pakeitimai, perdarymai ar intervencijos,
— gaminys buvo naudojamas ne pagal paskirtį arba nesilaikant instrukcijos.
Kilus klausimų arba prireikus papildomos informacijos, Vartotojas gali susisiekti su Silla reklamacijų skyriumi el. paštu arba per reklamacijų formą, esančią Garanto interneto svetainėje.
8 Pretenzijos pateikimas
Prieš pateikdamas pretenziją Vartotojas turėtų įsitikinti, kad defektas neatsirado dėl netinkamo transportavimo, sandėliavimo, montavimo, naudojimo, valymo ar priežiūros, neatitinkančios gaminio instrukcijos.
Garantijos laikotarpiu nustatyti defektai turi būti pranešami:
— per Garanto interneto svetainę.
Pretenzijos pranešime turi būti:
— Vartotojo kontaktiniai duomenys,
— informacija apie gaminio montavimo vietą,
— tikslus defekto ir jo atsiradimo aplinkybių aprašymas,
— nuotraukų arba vaizdo dokumentacija, jeigu ji reikalinga pranešimui įvertinti,
— pirkimo įrodymas, pvz., čekis, sąskaita faktūra arba užsakymo patvirtinimas.
Vartotojas neturėtų savarankiškai demontuoti ar siųsti gaminio be išankstinio susitarimo su Garantu. Reklamuojamo gaminio apžiūra gali vykti serviso punkte, o jeigu pranešimo pobūdis tai leidžia, pretenzija gali būti nagrinėjama nuotoliniu būdu remiantis pateikta dokumentacija.
9 Garantijos sąlygos ir išimtys
9-1 Garanto atsakomybė neapima natūralaus eksploatacinių elementų nusidėvėjimo, kurie įprasto naudojimo metu dėvisi arba reikalauja periodinio keitimo, ypač:
— vonios ir virtuvės maišytuvai: aeratoriai, dušo perjungikliai, filtrai, atbuliniai vožtuvai,
— dušo kabinos: judėjimo elementai, tarpinės, vyriai,
— dušo padėklai: nuotekų dangteliai, nuotekų grotelės ir komplekte esantys nuotekų elementai,
— vonios aksesuarai: eksploataciniai elementai, įskaitant WC šepečių galvutes.
9-2 Garantija neapima pažeidimų, sukeltų nuosėdų, kalkių, smėlio, nešvarumų ar kitų dalelių, patenkančių iš vandens arba vandentiekio sistemos.
9-3 Garantija neapima mechaninių pažeidimų, atsiradusių dėl naudotojo ar trečiųjų asmenų kaltės, tokių kaip įbrėžimai, smūgiai, įlenkimai, įtrūkimai, nešvarumai ar deformacijos.
9-4 Garantija neapima paviršių ir dangų pažeidimų, atsiradusių dėl netinkamo valymo ar priežiūros, ypač naudojant priemones, kurių sudėtyje yra tirpiklių, rūgščių, abrazyvinių medžiagų, stiprių ploviklių, kalkių šalinimo priemonių, acto rūgšties, maistinio acto ar kitų agresyvių cheminių priemonių.
9-5 Garantija neapima defektų, atsiradusių dėl naudojimo, priežiūros ar eksploatacijos, neatitinkančios gaminio naudojimo ir priežiūros instrukcijos.
9-6 Garantija neapima defektų, atsiradusių dėl montavimo, atlikto nesilaikant instrukcijos, statybos praktikos taisyklių arba naudojant netinkamas medžiagas, įrankius ar montavimo elementus.
9-7 Garantija neapima remontų, perdarymų ar kitų intervencijų, atliktų Garanto neįgaliotų asmenų, taip pat neoriginalių atsarginių dalių naudojimo pasekmių.
9-8 Garantija neapima pažeidimų, atsiradusių transportavimo, perkrovimo ar netinkamo gaminio sandėliavimo Vartotojo pusėje metu.
9-9 Garantija neapima defektų, atsiradusių dėl nepakankamos gaminio apsaugos statybos ar remonto darbų metu, ypač pažeidimų, sukeltų kontakto su skiediniu, dažais, silikonu, klijais, statybinėmis dulkėmis ar kitomis statybinėmis medžiagomis.
9-10 Garantija neapima nereikšmingų defektų, kurie nėra matomi po gaminio sumontavimo arba neturi įtakos jo funkcionalumui, tokių kaip nedideli technologiniai pėdsakai, neturintys įtakos naudojimui.
9-11 Garantija neapima nedidelių nukrypimų nuo deklaruotų gaminio savybių, jeigu jie neturi įtakos tinkamam jo veikimui, funkcionalumui ar naudojimo saugumui.
9-12 Garantija neapima defektų, atsiradusių dėl žemesnės nei 0°C temperatūros poveikio gaminio montavimo vietoje arba gaminio montavimo pastato išorėje, jeigu gaminys tam nėra skirtas.
9-13 Garantija neapima pažeidimų, atsiradusių dėl atsitiktinių įvykių, nenugalimos jėgos, gaisro, užliejimo, įtampos šuolių, stichinių nelaimių ar kitų nuo Garanto nepriklausančių aplinkybių.
9-14 Garantija neapima gaminių:
— ekspozicinių,
— įsigytų sumažinta kaina dėl esamų defektų,
— kurių defektai buvo žinomi Vartotojui pirkimo metu ir buvo jo priimti.

NO

1 Garantivilkår
Vennligst les følgende Garantivilkår nøye og bruk produktet kun i samsvar med dets tiltenkte formål. Korrekt montering, riktig bruk og regelmessig vedlikehold i samsvar med monterings- og vedlikeholdsinstruksjonen har vesentlig betydning for produktets holdbarhet, funksjonsevne og problemfrie drift.
Overholdelse av reglene fastsatt i disse Garantivilkårene samt i monterings- og vedlikeholdsinstruksjonen bidrar til å bevare produktets fulle funksjonalitet og redusere risikoen for for tidlig slitasje.
2 Erklæring
Garantisten for produkter av merket Silla er selskapet Timson Paweł Jura.
Garantisten erklærer at produkter av merket Silla oppfyller de påkrevde kvalitetsstandardene og er beregnet for bruk i samsvar med sitt riktige formål, forutsatt at de monteres, brukes og vedlikeholdes korrekt i samsvar med instruksjonen som følger med produktet.
Monterings- og vedlikeholdsinstruksjonen leveres sammen med produktet eller gjøres tilgjengelig på Garantistens nettsted.
3 Garantiens omfang
Garantien omfatter kun material- eller produksjonsfeil som eksisterte på tidspunktet da produktet ble overlevert til brukeren, og som viste seg i løpet av garantiperioden.
Etter at reklamasjonens berettigelse er bekreftet, kan brukeren benytte seg av gratis reparasjon av produktet, utskifting av produktet eller en annen ytelse som er fastsatt i disse garantivilkårene.
4 Garantiperiode
Garantiperioden starter på dagen produktet kjøpes av Forbrukeren, i henhold til datoen som fremgår av kjøpsbeviset.
Garantiperioden er 24 måneder.
5 Brukerens plikter
Før montering påbegynnes, er brukeren forpliktet til å kontrollere produktet nøye med hensyn til fullstendighet, samsvar med bestillingen og eventuelle synlige skader. Alle oppdagede avvik må meldes før produktet installeres.
Etter at produktet er montert, kan demontering av produktet, herunder arbeid som fjerning av fliser, demontering av innbygging eller ny montering, medføre tilleggskostnader. Disse kostnadene dekkes ikke av garantien dersom de ikke følger direkte av en anerkjent produktfeil.
Produktet skal monteres på en måte som muliggjør servicetilgang og eventuell demontering uten at andre utstyrselementer må skades. Garantien dekker ikke kostnader til reparasjon, utskifting eller gjenoppretting av innbygging, fliser, deksler, kabinetter eller andre utstyrselementer.
Klargjøring av produktet for inspeksjon eller garantireparasjon, herunder demontering av kabinetter, deksler eller elementer som hindrer tilgang til produktet, er brukerens ansvar.
6 Markedsføring og omsetning
Produkter av merket Silla er beregnet for bruk i samsvar med gjeldende regler og standarder som gjelder for den aktuelle produkttypen.
Mindre forskjeller i nyanse, overflatestruktur, finish eller detaljer mellom produkter fra ulike produksjonspartier kan skyldes den teknologiske prosessen. De anses ikke som produktfeil, forutsatt at de ikke påvirker korrekt bruk av produktet.
7 Garantiytelser
Garantisten vil behandle reklamasjonen innen 14 dager fra mottak av en komplett reklamasjonsmelding.
Dersom reklamasjonen godtas, kan Garantisten etter eget valg:
— reparere det defekte produktet,
— erstatte produktet med et nytt,
— godta tilbakebetaling av kjøpesummen via selgeren,
— foreslå en annen løsning som passer til arten av den meldte feilen.
Reparasjon av produktet
Dersom Garantisten beslutter å reparere produktet, forbeholder Garantisten seg retten til å velge stedet der reparasjonen skal utføres.
Reparasjonen kan utføres ved et servicepunkt. I så fall skal Forbrukeren, etter forhåndsavtale med Garantisten, levere produktet på en forsvarlig sikret måte.
Ved en godkjent reklamasjon bæres kostnadene for berettiget reparasjon, reservedeler og frakt av Garantisten.
Forbrukeren er forpliktet til å dokumentere den meldte feilen og påvise reklamasjonens berettigelse ved å levere nødvendig informasjon, bilder eller opptak. Manglende nødvendig dokumentasjon kan gjøre det umulig å foreta en korrekt vurdering av saken og føre til at reklamasjonen avvises.
Dersom det under behandlingen av reklamasjonen fastslås at feilen skyldes feil montering, bruk eller vedlikehold i strid med instruksjonen, vil garantikravet ikke bli godkjent.
Dersom produktfeilen ikke skyldes feil montering, men demontering av produktet krever ytterligere arbeid, bæres kostnadene for disse arbeidene av Forbrukeren. Før arbeidene utføres, vil Forbrukeren bli informert om de forventede kostnadene, og arbeidene vil først bli utført etter at disse er akseptert.
Utskifting av produktet med et nytt
Dersom Garantisten beslutter å bytte produktet, vil det defekte eksemplaret bli erstattet med et feilfritt produkt med samme eller lignende parametere.
Dersom et identisk produkt ikke lenger er tilgjengelig i sortimentet, kan Garantisten foreslå et produkt med lignende bruks- og tekniske egenskaper.
Det nye produktet kan overleveres til Forbrukeren ved et avtalt hentepunkt hos Garantisten eller sendes til adressen oppgitt av Forbrukeren.
Tilbakebetaling av kjøpesummen
Dersom Garantisten beslutter å refundere kjøpesummen for det defekte produktet, skjer tilbakebetalingen via selgeren som Forbrukeren kjøpte produktet hos.
I et slikt tilfelle kan Forbrukeren bli pålagt å fysisk returnere det defekte produktet til adressen angitt av Garantisten. Dersom Garantisten vurderer at retur av produktet ikke er nødvendig, kan Forbrukeren bli pålagt å avhende produktet på egen hånd, noe Forbrukeren vil bli tydelig informert om under reklamasjonsbehandlingen.
Bortfall av garantikravet
Garantien mister sin gyldighet dersom:
— produktet er reparert av personer som ikke er autorisert av Garantisten,
— det er brukt deler fra en annen produsent i produktet,
— det er foretatt selvstendige endringer, ombygginger eller inngrep i produktets konstruksjon,
— produktet er brukt i strid med dets formål eller instruksjonen.
Ved spørsmål eller behov for ytterligere informasjon kan Forbrukeren kontakte Sillas reklamasjonsavdeling via e-post eller reklamasjonsskjemaet som er tilgjengelig på Garantistens nettsted.
8 Innsending av reklamasjon
Før reklamasjon sendes inn, bør Forbrukeren forsikre seg om at feilen ikke har oppstått som følge av feil transport, lagring, montering, bruk, rengjøring eller vedlikehold i strid med produktinstruksjonen.
Feil som oppdages i løpet av garantiperioden, skal meldes:
— via Garantistens nettsted.
Reklamasjonsmeldingen bør inneholde:
— Forbrukerens kontaktopplysninger,
— informasjon om stedet der produktet er montert,
— en nøyaktig beskrivelse av feilen og omstendighetene rundt dens oppståelse,
— bilde- eller videodokumentasjon dersom dette er nødvendig for vurdering av meldingen,
— kjøpsbevis, for eksempel kvittering, faktura eller ordrebekreftelse.
Forbrukeren skal ikke selv demontere eller returnere produktet uten forhåndsavtale med Garantisten. Inspeksjon av det reklamerte produktet kan finne sted ved et servicepunkt, og dersom sakens art tillater det, kan reklamasjonen behandles eksternt på grunnlag av innsendt dokumentasjon.
9 Garantivilkår og unntak
9-1 Garantistens ansvar omfatter ikke naturlig slitasje på forbruksdeler som ved normal bruk slites eller krever periodisk utskifting, særlig:
— baderoms- og kjøkkenarmaturer: perlatorer, dusjomkastere, filtre, tilbakeslagsventiler,
— dusjkabinetter: løpeelementer, pakninger, hengsler,
— dusjkar: avløpsdeksler, avløpsrister og avløpselementer som følger med settet,
— baderomstilbehør: forbrukselementer, inkludert hoder til toalettbørster.
9-2 Garantien dekker ikke skader forårsaket av avleiringer, kalk, sand, urenheter eller andre partikler som stammer fra vannet eller vanninstallasjonen.
9-3 Garantien dekker ikke mekaniske skader som skyldes brukeren eller tredjeparter, slik som riper, støt, bulker, sprekker, smuss eller deformasjoner.
9-4 Garantien dekker ikke skader på overflater og belegg som skyldes feil rengjøring eller vedlikehold, særlig bruk av midler som inneholder løsemidler, syrer, slipende stoffer, sterke rengjøringsmidler, kalkfjernere, eddiksyre, husholdningseddik eller andre aggressive kjemiske midler.
9-5 Garantien dekker ikke feil som skyldes bruk, pleie eller vedlikehold i strid med produktets bruks- og vedlikeholdsinstruksjon.
9-6 Garantien dekker ikke feil som oppstår som følge av montering utført i strid med instruksjonen, fagmessige byggeregler eller ved bruk av feil materialer, verktøy eller monteringselementer.
9-7 Garantien dekker ikke reparasjoner, ombygginger eller andre inngrep utført av personer som ikke er autorisert av Garantisten, samt konsekvenser av bruk av uoriginale reservedeler.
9-8 Garantien dekker ikke skader som oppstår under transport, omlasting eller feil lagring av produktet utført av Forbrukeren.
9-9 Garantien dekker ikke feil som oppstår som følge av manglende tilstrekkelig beskyttelse av produktet under bygge- eller renoveringsarbeider, særlig skader forårsaket av kontakt med mørtel, maling, silikon, lim, byggestøv eller andre byggematerialer.
9-10 Garantien dekker ikke uvesentlige feil som ikke er synlige etter montering av produktet eller som ikke påvirker dets funksjonalitet, slik som mindre teknologiske spor uten betydning for bruken.
9-11 Garantien dekker ikke mindre avvik fra de deklarerte produkt-egenskapene dersom de ikke påvirker produktets korrekte funksjon, funksjonalitet eller brukssikkerhet.
9-12 Garantien dekker ikke feil som oppstår som følge av temperaturer under 0°C på produktets monteringssted eller montering av produktet utendørs dersom produktet ikke er beregnet for slik bruk.
9-13 Garantien dekker ikke skader som er en følge av tilfeldige hendelser, force majeure, brann, oversvømmelse, overspenning, naturkatastrofer eller andre omstendigheter utenfor Garantistens kontroll.
9-14 Garantien dekker ikke produkter:
— som er utstillingsprodukter,
— som er kjøpt til redusert pris på grunn av eksisterende feil,
— hvis feil var kjent for Forbrukeren på kjøpstidspunktet og ble akseptert av Forbrukeren.

SV

1 Garantivillkor
Vänligen läs igenom följande Garantivillkor noggrant och använd produkten endast i enlighet med dess avsedda ändamål. Korrekt montering, rätt användning och regelbundet underhåll enligt monterings- och underhållsanvisningen har stor betydelse för produktens hållbarhet, funktion och problemfria drift.
Genom att följa reglerna i dessa Garantivillkor samt i monterings- och underhållsanvisningen kan produktens fulla funktionalitet bevaras och risken för förtida slitage minskas.
2 Förklaring
Garantigivare för produkter av märket Silla är företaget Timson Paweł Jura.
Garantigivaren förklarar att produkter av märket Silla uppfyller de erforderliga kvalitetsstandarderna och är avsedda att användas i enlighet med sitt rätta ändamål, under förutsättning att de monteras, används och underhålls korrekt enligt den instruktion som medföljer produkten.
Monterings- och underhållsanvisningen överlämnas tillsammans med produkten eller görs tillgänglig på Garantigivarens webbplats.
3 Garantins omfattning
Garantin omfattar endast material- eller tillverkningsfel som fanns vid tidpunkten då produkten överlämnades till användaren och som visade sig under garantiperioden.
Efter att reklamationens berättigande har bekräftats kan användaren få kostnadsfri reparation av produkten, utbyte av produkten eller annan åtgärd som föreskrivs i dessa garantivillkor.
4 Garantiperiod
Garantiperioden börjar den dag då produkten köps av Konsumenten, enligt det datum som anges på köpebeviset.
Garantiperioden är 24 månader.
5 Användarens skyldigheter
Innan monteringen påbörjas är användaren skyldig att noggrant kontrollera produkten med avseende på kompletthet, överensstämmelse med beställningen och eventuella synliga skador. Alla upptäckta avvikelser ska anmälas innan produkten installeras.
Efter att produkten har monterats kan demontering av produkten, inklusive åtgärder såsom borttagning av kakel, demontering av inbyggnad eller ommontering, medföra extra kostnader. Dessa kostnader omfattas inte av garantin om de inte direkt beror på ett erkänt produktfel.
Produkten ska monteras på ett sätt som möjliggör serviceåtkomst och eventuell demontering utan att andra utrustningselement behöver skadas. Garantin omfattar inte kostnader för reparation, byte eller återställande av inbyggnader, kakel, skydd, höljen eller andra utrustningselement.
Förberedelse av produkten för inspektion eller garantireparation, inklusive demontering av höljen, skydd eller element som försvårar åtkomst till produkten, är användarens ansvar.
6 Utsläppande på marknaden
Produkter av märket Silla är avsedda att användas i enlighet med gällande föreskrifter och standarder som är tillämpliga på den aktuella produkttypen.
Mindre skillnader i nyans, ytstruktur, finish eller detaljer mellan produkter från olika produktionspartier kan bero på den tekniska tillverkningsprocessen. De betraktas inte som produktfel, så länge de inte påverkar produktens korrekta användning.
7 Garantiåtgärder
Garantigivaren behandlar reklamationen inom 14 dagar från dagen då en komplett anmälan har mottagits.
Vid godkänd reklamation kan Garantigivaren efter eget val:
— reparera den defekta produkten,
— byta ut produkten mot en ny,
— godkänna återbetalning av köpesumman via säljaren,
— föreslå en annan lösning som är lämplig med hänsyn till det anmälda felets karaktär.
Reparation av produkten
Om Garantigivaren beslutar att reparera produkten förbehåller sig Garantigivaren rätten att välja platsen där reparationen ska utföras.
Reparationen kan utföras vid ett serviceställe. I sådant fall ska Konsumenten, efter föregående överenskommelse med Garantigivaren, leverera produkten på ett korrekt säkrat sätt.
Vid godkänd reklamation står Garantigivaren för kostnaderna för berättigad reparation, reservdelar och frakt.
Konsumenten är skyldig att dokumentera det anmälda felet och visa att reklamationen är berättigad genom att tillhandahålla nödvändig information, bilder eller inspelningar. Avsaknad av erforderlig dokumentation kan omöjliggöra en korrekt bedömning av ärendet och leda till att reklamationen avslås.
Om det vid behandlingen av reklamationen fastställs att felet har uppstått till följd av felaktig montering, användning eller underhåll i strid med instruktionen, kommer garantianspråket inte att godkännas.
Om produktfelet inte beror på felaktig montering, men demonteringen kräver ytterligare arbeten, ska kostnaderna för dessa åtgärder bäras av Konsumenten. Innan arbetena utförs informeras Konsumenten om de beräknade kostnaderna, och arbetena utförs först efter att de har godkänts.
Byte av produkten mot en ny
Om Garantigivaren beslutar att byta ut produkten ersätts det defekta exemplaret med en felfri produkt med samma eller liknande parametrar.
Om en identisk produkt inte längre finns tillgänglig i sortimentet kan Garantigivaren föreslå en produkt med liknande användningsmässiga och tekniska egenskaper.
Den nya produkten kan överlämnas till Konsumenten vid en överenskommen utlämningsplats hos Garantigivaren eller skickas till den adress som Konsumenten har angett.
Återbetalning av köpesumman
Om Garantigivaren beslutar att återbetala köpesumman för den defekta produkten sker återbetalningen via den säljare där Konsumenten köpte produkten.
I ett sådant fall kan Konsumenten vara skyldig att fysiskt returnera den defekta produkten till den adress som Garantigivaren anger. Om Garantigivaren bedömer att retur av produkten inte är nödvändig kan Konsumenten vara skyldig att själv omhänderta produkten för avfallshantering, vilket Konsumenten tydligt informeras om under reklamationsprocessen.
Upphörande av garantianspråket
Garantin upphör att gälla om:
— produkten har reparerats av personer som inte är auktoriserade av Garantigivaren,
— delar från en annan tillverkare har använts i produkten,
— självständiga ändringar, ombyggnader eller ingrepp i produktens konstruktion har gjorts,
— produkten har använts i strid med sitt ändamål eller instruktionen.
Vid frågor eller behov av ytterligare information kan Konsumenten kontakta Sillas reklamationsavdelning via e-post eller via reklamationsformuläret som finns tillgängligt på Garantigivarens webbplats.
8 Inlämning av reklamation
Innan en reklamation lämnas in bör Konsumenten försäkra sig om att felet inte har uppstått till följd av felaktig transport, förvaring, montering, användning, rengöring eller underhåll i strid med produktinstruktionen.
Fel som upptäcks under garantiperioden ska anmälas:
— via Garantigivarens webbplats.
Reklamationsanmälan bör innehålla:
— Konsumentens kontaktuppgifter,
— information om platsen där produkten är monterad,
— en noggrann beskrivning av felet och omständigheterna kring dess uppkomst,
— foto- eller videodokumentation, om sådan krävs för bedömning av anmälan,
— köpebevis, till exempel kvitto, faktura eller orderbekräftelse.
Konsumenten ska inte själv demontera eller returnera produkten utan föregående överenskommelse med Garantigivaren. Inspektion av den reklamerade produkten kan ske vid ett serviceställe, och om ärendets karaktär tillåter det kan reklamationen behandlas på distans baserat på inskickad dokumentation.
9 Garantivillkor och undantag
9-1 Garantigivarens ansvar omfattar inte naturligt slitage på förbrukningsdelar som vid normal användning slits eller kräver periodiskt byte, särskilt:
— badrums- och köksblandare: perlatorer, duschomkastare, filter, backventiler,
— duschkabiner: löpelement, tätningar, gångjärn,
— duschkar: avloppsskydd, avloppsgaller och avloppselement som ingår i setet,
— badrumstillbehör: förbrukningsdelar, inklusive huvuden till WC-borstar.
9-2 Garantin omfattar inte skador orsakade av avlagringar, kalk, sand, föroreningar eller andra partiklar som kommer från vattnet eller vatteninstallationen.
9-3 Garantin omfattar inte mekaniska skador som uppstått genom användarens eller tredje parts vållande, såsom repor, slag, bucklor, sprickor, smuts eller deformationer.
9-4 Garantin omfattar inte skador på ytor och beläggningar som uppstått till följd av felaktig rengöring eller felaktigt underhåll, särskilt användning av medel som innehåller lösningsmedel, syror, slipande ämnen, starka rengöringsmedel, kalkborttagningsmedel, ättiksyra, hushållsättika eller andra aggressiva kemiska medel.
9-5 Garantin omfattar inte fel som beror på användning, skötsel eller underhåll i strid med produktens bruks- och underhållsanvisning.
9-6 Garantin omfattar inte fel som uppstått till följd av montering som utförts i strid med instruktionen, fackmässiga byggprinciper eller med användning av olämpliga material, verktyg eller monteringselement.
9-7 Garantin omfattar inte reparationer, ändringar eller andra ingrepp utförda av personer som inte är auktoriserade av Garantigivaren, samt inte heller följderna av användning av icke-originaldelar.
9-8 Garantin omfattar inte skador som uppstått under transport, omlastning eller felaktig förvaring av produkten av Konsumenten.
9-9 Garantin omfattar inte fel som uppstått till följd av bristande skydd av produkten under bygg- eller renoveringsarbeten, särskilt skador orsakade av kontakt med murbruk, färg, silikon, lim, byggdamm eller andra byggmaterial.
9-10 Garantin omfattar inte obetydliga fel som inte är synliga efter montering av produkten eller som inte påverkar dess funktionalitet, såsom mindre tekniska spår utan påverkan på användningen.
9-11 Garantin omfattar inte mindre avvikelser från produktens deklarerade egenskaper, om de inte påverkar dess korrekta funktion, funktionalitet eller användningssäkerhet.
9-12 Garantin omfattar inte fel som uppstått till följd av temperaturer under 0°C på produktens monteringsplats eller montering av produkten utanför byggnaden, om produkten inte är avsedd för sådan användning.
9-13 Garantin omfattar inte skador som är en följd av slumpmässiga händelser, force majeure, brand, översvämning, överspänning, naturkatastrofer eller andra omständigheter utanför Garantigivarens kontroll.
9-14 Garantin omfattar inte produkter:
— som är utställningsexemplar,
— som köpts till reducerat pris på grund av befintliga fel,
— vars fel var kända för Konsumenten vid köptillfället och accepterades av denne.

FI

1 Takuuehdot
Pyydämme tutustumaan huolellisesti seuraaviin Takuuehtoihin ja käyttämään tuotetta ainoastaan sen käyttötarkoituksen mukaisesti. Oikea asennus, asianmukainen käyttö sekä säännöllinen hoito asennus- ja huolto-ohjeiden mukaisesti vaikuttavat merkittävästi tuotteen kestävyyteen, toimivuuteen ja häiriöttömään käyttöön.
Näissä Takuuehdoissa sekä asennus- ja huolto-ohjeissa määriteltyjen sääntöjen noudattaminen auttaa säilyttämään tuotteen täyden toimivuuden ja vähentää ennenaikaisen kulumisen riskiä.
2 Vakuutus
Silla-tuotemerkin tuotteiden takaajana toimii Timson Paweł Jura.
Takaaja vakuuttaa, että Silla-tuotemerkin tuotteet täyttävät vaaditut laatustandardit ja on tarkoitettu käytettäviksi niiden asianmukaisen käyttötarkoituksen mukaisesti edellyttäen, että ne asennetaan, niitä käytetään ja huolletaan oikein tuotteen mukana toimitettujen ohjeiden mukaisesti.
Asennus- ja huolto-ohje toimitetaan tuotteen mukana tai asetetaan saataville Takaajan verkkosivustolla.
3 Takuun laajuus
Takuu kattaa ainoastaan materiaali- tai valmistusvirheet, jotka olivat olemassa tuotteen luovutushetkellä käyttäjälle ja jotka ilmenivät takuuaikana.
Kun reklamaation perusteltavuus on vahvistettu, käyttäjä voi saada tuotteen maksuttoman korjauksen, tuotteen vaihdon tai muun näissä takuuehdoissa määrätyn toimenpiteen.
4 Takuuaika
Takuuaika alkaa päivänä, jona Kuluttaja ostaa tuotteen, ostotositteessa olevan päivämäärän mukaisesti.
Takuuaika on 24 kuukautta.
5 Käyttäjän velvollisuudet
Ennen asennuksen aloittamista käyttäjän on tarkistettava tuote huolellisesti sen täydellisyyden, tilauksenmukaisuuden sekä mahdollisten näkyvien vaurioiden osalta. Kaikki havaitut poikkeamat on ilmoitettava ennen tuotteen asentamista.
Tuotteen asentamisen jälkeen sen purkaminen, mukaan lukien esimerkiksi laattojen irrottaminen, rakenteiden purkaminen tai uudelleenasennus, voi aiheuttaa lisäkustannuksia. Takuu ei kata näitä kustannuksia, elleivät ne johdu suoraan hyväksytystä tuotteen viasta.
Tuote on asennettava siten, että huoltopääsy ja mahdollinen purkaminen ovat mahdollisia ilman muiden varusteiden vahingoittamista. Takuu ei kata rakenteiden, laattojen, suojien, koteloiden tai muiden varusteiden korjaus-, vaihto- tai palautuskustannuksia.
Tuotteen valmistelu tarkastusta tai takuukorjausta varten, mukaan lukien koteloiden, suojien tai tuotteen käyttöä vaikeuttavien osien purkaminen, kuuluu käyttäjän velvollisuuksiin.
6 Markkinoille saattaminen
Silla-tuotemerkin tuotteet on tarkoitettu käytettäviksi voimassa olevien määräysten ja standardien mukaisesti, jotka koskevat kyseistä tuotetyyppiä.
Pienet erot sävyssä, pintarakenteessa, viimeistelyssä tai yksityiskohdissa eri tuotantoeristä peräisin olevien tuotteiden välillä voivat johtua teknologisesta prosessista. Niitä ei pidetä tuotteen virheenä, jos ne eivät vaikuta tuotteen asianmukaiseen käyttöön.
7 Takuupalvelut
Takaaja käsittelee reklamaation 14 päivän kuluessa täydellisen ilmoituksen vastaanottamisesta.
Jos reklamaatio hyväksytään, Takaaja voi oman valintansa mukaan:
— korjata viallisen tuotteen,
— vaihtaa tuotteen uuteen,
— hyväksyä ostohinnan palautuksen myyjän välityksellä,
— ehdottaa muuta ratkaisua, joka vastaa ilmoitetun vian luonnetta.
Tuotteen korjaus
Jos Takaaja päättää korjata tuotteen, se pidättää itsellään oikeuden valita korjauksen suorituspaikan.
Korjaus voidaan suorittaa huoltopisteessä. Tällaisessa tapauksessa Kuluttaja toimittaa tuotteen Takaajan kanssa etukäteen sovitulla tavalla asianmukaisesti suojattuna.
Hyväksytyn reklamaation tapauksessa perustellun korjauksen, varaosien ja toimituksen kustannukset maksaa Takaaja.
Kuluttajan on dokumentoitava ilmoitettu vika ja osoitettava reklamaation perusteltavuus toimittamalla tarvittavat tiedot, valokuvat tai tallenteet. Vaaditun dokumentaation puuttuminen voi estää asian asianmukaisen arvioinnin ja johtaa reklamaation hylkäämiseen.
Jos reklamaation käsittelyn aikana todetaan, että vika on syntynyt virheellisen asennuksen, käytön tai ohjeiden vastaisen huollon seurauksena, takuuvaatimusta ei hyväksytä.
Jos tuotteen vika ei johdu virheellisestä asennuksesta, mutta sen purkaminen edellyttää lisätöitä, näiden töiden kustannukset maksaa Kuluttaja. Ennen töiden suorittamista Kuluttajalle ilmoitetaan arvioiduista kustannuksista, ja työt suoritetaan vasta niiden hyväksymisen jälkeen.
Tuotteen vaihtaminen uuteen
Jos Takaaja päättää vaihtaa tuotteen, viallinen kappale korvataan virheettömällä tuotteella, jolla on samat tai samankaltaiset ominaisuudet.
Jos identtistä tuotetta ei enää ole saatavilla valikoimassa, Takaaja voi ehdottaa tuotetta, jolla on samankaltaiset käyttö- ja tekniset ominaisuudet.
Uusi tuote voidaan luovuttaa Kuluttajalle Takaajan kanssa sovitussa noutopisteessä tai lähettää Kuluttajan ilmoittamaan osoitteeseen.
Ostohinnan palautus
Jos Takaaja päättää palauttaa viallisen tuotteen ostohinnan, palautus tapahtuu sen myyjän välityksellä, jolta Kuluttaja on tuotteen ostanut.
Tällaisessa tapauksessa Kuluttaja voidaan velvoittaa palauttamaan viallinen tuote fyysisesti Takaajan ilmoittamaan osoitteeseen. Jos Takaaja katsoo, ettei tuotteen palauttaminen ole tarpeen, Kuluttaja voidaan velvoittaa hävittämään tuote itse, mistä hänelle ilmoitetaan selkeästi reklamaation käsittelyn aikana.
Takuuvaatimuksen raukeaminen
Takuu raukeaa, jos:
— tuotteen on korjannut henkilö, jota Takaaja ei ole valtuuttanut,
— tuotteessa on käytetty toisen valmistajan osia,
— tuotteen rakenteeseen on tehty omatoimisia muutoksia, muokkauksia tai toimenpiteitä,
— tuotetta on käytetty sen käyttötarkoituksen tai ohjeiden vastaisesti.
Kysymysten tai lisätietojen tarpeen yhteydessä Kuluttaja voi ottaa yhteyttä Sillan reklamaatio-osastoon sähköpostitse tai Takaajan verkkosivustolla olevan reklamaatiolomakkeen kautta.
8 Reklamaation tekeminen
Ennen reklamaation tekemistä Kuluttajan tulee varmistaa, ettei vika ole syntynyt virheellisen kuljetuksen, varastoinnin, asennuksen, käytön, puhdistuksen tai huollon seurauksena tuotteen ohjeiden vastaisesti.
Takuuaikana havaitut viat tulee ilmoittaa:
— Takaajan verkkosivuston kautta.
Reklamaatioilmoituksen tulee sisältää:
— Kuluttajan yhteystiedot,
— tieto tuotteen asennuspaikasta,
— tarkka kuvaus viasta ja sen ilmenemisen olosuhteista,
— valokuva- tai videodokumentaatio, jos sitä tarvitaan ilmoituksen arvioimiseksi,
— ostotosite, esimerkiksi kuitti, lasku tai tilausvahvistus.
Kuluttajan ei tule purkaa tai palauttaa tuotetta omatoimisesti ilman etukäteen sovittua asiaa Takaajan kanssa. Reklamoidun tuotteen tarkastus voi tapahtua huoltopisteessä, ja jos ilmoituksen luonne sen sallii, reklamaatio voidaan käsitellä etänä toimitetun dokumentaation perusteella.
9 Takuuehdot ja poissulkemiset
9-1 Takaajan vastuu ei kata kuluvien osien luonnollista kulumista, jotka normaalissa käytössä kuluvat tai vaativat määräaikaista vaihtoa, erityisesti:
— kylpyhuone- ja keittiöhanat: poresuuttimet, suihkunvaihtimet, suodattimet, takaiskuventtiilit,
— suihkukaapit: liukuelementit, tiivisteet, saranat,
— suihkualtaat: viemärin peitelevyt, viemäriritilät ja sarjaan kuuluvat viemärielementit,
— kylpyhuonetarvikkeet: kuluvat osat, mukaan lukien WC-harjojen päät.
9-2 Takuu ei kata vaurioita, jotka johtuvat saostumista, kalkista, hiekasta, epäpuhtauksista tai muista vedestä tai vesijohtojärjestelmästä peräisin olevista hiukkasista.
9-3 Takuu ei kata mekaanisia vaurioita, jotka ovat syntyneet käyttäjän tai kolmansien osapuolten syystä, kuten naarmuja, iskuja, kolhuja, halkeamia, likaantumista tai muodonmuutoksia.
9-4 Takuu ei kata pintojen ja pinnoitteiden vaurioita, jotka ovat syntyneet virheellisen puhdistuksen tai huollon seurauksena, erityisesti käytettäessä aineita, jotka sisältävät liuottimia, happoja, hankaavia aineita, voimakkaita pesuaineita, kalkinpoistoaineita, etikkahappoa, ruokaviinietikkaa tai muita aggressiivisia kemiallisia aineita.
9-5 Takuu ei kata vikoja, jotka johtuvat käytöstä, hoidosta tai huollosta tuotteen käyttö- ja huolto-ohjeiden vastaisesti.
9-6 Takuu ei kata vikoja, jotka ovat syntyneet asennuksesta, joka on tehty ohjeiden, rakennusalan hyvän käytännön tai asianmukaisten materiaalien, työkalujen tai asennusosien vastaisesti.
9-7 Takuu ei kata korjauksia, muutoksia tai muita toimenpiteitä, jotka on tehnyt henkilö, jota Takaaja ei ole valtuuttanut, eikä myöskään muiden kuin alkuperäisten varaosien käytön seurauksia.
9-8 Takuu ei kata vaurioita, jotka ovat syntyneet Kuluttajan suorittaman kuljetuksen, siirtelyn tai tuotteen virheellisen varastoinnin aikana.
9-9 Takuu ei kata vikoja, jotka ovat syntyneet tuotteen riittämättömästä suojaamisesta rakennus- tai remonttitöiden aikana, erityisesti vaurioita, jotka johtuvat kosketuksesta laastin, maalin, silikonin, liiman, rakennuspölyn tai muiden rakennusmateriaalien kanssa.
9-10 Takuu ei kata vähäisiä vikoja, jotka eivät ole näkyvissä tuotteen asentamisen jälkeen tai jotka eivät vaikuta sen toimivuuteen, kuten pieniä teknologisia jälkiä, joilla ei ole vaikutusta käyttöön.
9-11 Takuu ei kata vähäisiä poikkeamia ilmoitetuista tuotteen ominaisuuksista, jos ne eivät vaikuta tuotteen asianmukaiseen toimintaan, toimivuuteen tai käyttöturvallisuuteen.
9-12 Takuu ei kata vikoja, jotka ovat syntyneet alle 0°C lämpötilan vaikutuksesta tuotteen asennuspaikassa tai tuotteen asentamisesta rakennuksen ulkopuolelle, jos tuotetta ei ole tarkoitettu tällaiseen käyttöön.
9-13 Takuu ei kata vaurioita, jotka ovat seurausta satunnaisista tapahtumista, ylivoimaisesta esteestä, tulipalosta, tulvasta, ylijännitteestä, luonnonkatastrofeista tai muista Takaajasta riippumattomista olosuhteista.
9-14 Takuu ei kata tuotteita:
— näyttelytuotteita,
— tuotteita, jotka on ostettu alennettuun hintaan olemassa olevien vikojen vuoksi,
— tuotteita, joiden viat olivat Kuluttajan tiedossa ostohetkellä ja jotka hän hyväksyi.

LV

1 Garantijas noteikumi
Lūdzam rūpīgi iepazīties ar turpmāk norādītajiem Garantijas noteikumiem un lietot produktu tikai atbilstoši tā paredzētajam mērķim. Pareiza uzstādīšana, atbilstoša lietošana un regulāra kopšana saskaņā ar uzstādīšanas un apkopes instrukciju būtiski ietekmē produkta izturību, darbspēju un bezproblēmu lietošanu.
Šajos Garantijas noteikumos, kā arī uzstādīšanas un apkopes instrukcijā noteikto prasību ievērošana palīdz saglabāt pilnu produkta funkcionalitāti un samazina priekšlaicīga nolietojuma risku.
2 Deklarācija
Silla zīmola produktu garantētājs ir uzņēmums Timson Paweł Jura.
Garantētājs apliecina, ka Silla zīmola produkti atbilst nepieciešamajiem kvalitātes standartiem un ir paredzēti lietošanai atbilstoši to pareizajam pielietojumam, ar nosacījumu, ka tie tiek pareizi uzstādīti, lietoti un kopti saskaņā ar produktam pievienoto instrukciju.
Uzstādīšanas un apkopes instrukcija tiek nodota kopā ar produktu vai ir pieejama Garantētāja tīmekļa vietnē.
3 Garantijas apjoms
Garantija attiecas tikai uz materiālu vai ražošanas defektiem, kas pastāvēja produkta nodošanas lietotājam brīdī un izpaudās garantijas darbības laikā.
Pēc sūdzības pamatotības apstiprināšanas lietotājs var izmantot bezmaksas produkta remontu, tā nomaiņu vai citu pakalpojumu, kas paredzēts šajos garantijas noteikumos.
4 Garantijas periods
Garantijas periods sākas dienā, kad Patērētājs iegādājas produktu, saskaņā ar datumu, kas norādīts pirkumu apliecinošajā dokumentā.
Garantijas periods ir 24 mēneši.
5 Lietotāja pienākumi
Pirms uzstādīšanas uzsākšanas lietotājam ir pienākums rūpīgi pārbaudīt produktu attiecībā uz komplektāciju, atbilstību pasūtījumam un iespējamiem redzamiem bojājumiem. Visas konstatētās neatbilstības ir jāziņo pirms produkta uzstādīšanas.
Pēc produkta uzstādīšanas tā demontāža, tostarp tādas darbības kā flīžu noņemšana, iebūvētās konstrukcijas izjaukšana vai atkārtota montāža, var radīt papildu izmaksas. Šīs izmaksas netiek segtas ar garantiju, ja tās tieši neizriet no atzīta produkta defekta.
Produkts ir jāuzstāda tā, lai būtu nodrošināta piekļuve servisam un iespēja to demontēt, nebojājot citus aprīkojuma elementus. Garantija neattiecas uz iebūvēto konstrukciju, flīžu, aizsargu, korpusu vai citu aprīkojuma elementu remonta, nomaiņas vai atjaunošanas izmaksām.
Produkta sagatavošana apskatei vai garantijas remontam, tostarp korpusu, aizsargu vai elementu, kas apgrūtina piekļuvi produktam, demontāža, ir lietotāja pienākums.
6 Laišana tirgū
Silla zīmola produkti ir paredzēti lietošanai saskaņā ar spēkā esošajiem noteikumiem un standartiem, kas piemērojami attiecīgajam produkta tipam.
Nelielas atšķirības toņa, virsmas struktūras, apdares vai detaļu ziņā produktiem no dažādām ražošanas partijām var izrietēt no tehnoloģiskā procesa. Tās netiek uzskatītas par produkta defektu, ja tās neietekmē produkta pareizu lietošanu.
7 Garantijas pakalpojumi
Garantētājs izskatīs sūdzību 14 dienu laikā no pilnīga pieteikuma saņemšanas dienas.
Sūdzības atzīšanas gadījumā Garantētājs pēc savas izvēles var:
— salabot bojāto produktu,
— nomainīt produktu pret jaunu,
— piekrist pirkuma cenas atmaksai ar pārdevēja starpniecību,
— piedāvāt citu risinājumu, kas atbilst pieteiktā defekta raksturam.
Produkta remonts
Ja Garantētājs nolemj veikt produkta remontu, tas patur tiesības izvēlēties remonta veikšanas vietu.
Remonts var tikt veikts servisa punktā. Šādā gadījumā Patērētājs pēc iepriekšējas vienošanās ar Garantētāju piegādā produktu pienācīgi aizsargātā veidā.
Atzītas sūdzības gadījumā pamatota remonta, rezerves daļu un piegādes izmaksas sedz Garantētājs.
Patērētājam ir pienākums dokumentēt pieteikto defektu un pierādīt sūdzības pamatotību, sniedzot nepieciešamo informāciju, fotogrāfijas vai ierakstus. Nepieciešamās dokumentācijas trūkums var liegt iespēju pienācīgi izvērtēt lietu un izraisīt sūdzības noraidīšanu.
Ja sūdzības izskatīšanas laikā tiek konstatēts, ka defekts radies nepareizas uzstādīšanas, lietošanas vai apkopes dēļ, kas neatbilst instrukcijai, garantijas prasība netiks atzīta.
Ja produkta defekts nav radies nepareizas uzstādīšanas dēļ, bet tā demontāžai ir nepieciešami papildu darbi, šo darbu izmaksas sedz Patērētājs. Pirms to veikšanas Patērētājs tiks informēts par paredzamajām izmaksām, un darbi tiks veikti tikai pēc to apstiprināšanas.
Produkta nomaiņa pret jaunu
Ja Garantētājs nolemj nomainīt produktu, bojātais eksemplārs tiks aizstāts ar produktu bez defektiem, ar tādiem pašiem vai līdzīgiem parametriem.
Ja identisks produkts vairs nav pieejams piedāvājumā, Garantētājs var piedāvāt produktu ar līdzīgām lietošanas un tehniskajām īpašībām.
Jaunais produkts var tikt nodots Patērētājam saskaņotā Garantētāja saņemšanas punktā vai nosūtīts uz Patērētāja norādīto adresi.
Pirkuma cenas atmaksa
Ja Garantētājs nolemj atmaksāt bojātā produkta pirkuma cenu, atmaksa tiek veikta ar tā pārdevēja starpniecību, pie kura Patērētājs iegādājās produktu.
Šādā gadījumā Patērētājam var būt pienākums fiziski atgriezt bojāto produktu uz Garantētāja norādīto adresi. Ja Garantētājs uzskata, ka produkta atgriešana nav nepieciešama, Patērētājam var būt pienākums patstāvīgi utilizēt produktu, par ko viņš tiks skaidri informēts sūdzības izskatīšanas gaitā.
Garantijas prasības izbeigšanās
Garantija zaudē spēku, ja:
— produktu remontējušas personas, kuras Garantētājs nav pilnvarojis,
— produktā izmantotas cita ražotāja detaļas,
— patstāvīgi veiktas izmaiņas, pārveidojumi vai iejaukšanās produkta konstrukcijā,
— produkts lietots neatbilstoši tā paredzētajam mērķim vai instrukcijai.
Jautājumu vai papildu informācijas nepieciešamības gadījumā Patērētājs var sazināties ar Silla sūdzību nodaļu pa e-pastu vai izmantojot sūdzību veidlapu, kas pieejama Garantētāja tīmekļa vietnē.
8 Sūdzības iesniegšana
Pirms sūdzības iesniegšanas Patērētājam jāpārliecinās, ka defekts nav radies nepareizas transportēšanas, uzglabāšanas, uzstādīšanas, lietošanas, tīrīšanas vai apkopes dēļ, kas neatbilst produkta instrukcijai.
Defekti, kas konstatēti garantijas periodā, jāziņo:
— izmantojot Garantētāja tīmekļa vietni.
Sūdzības pieteikumā jāietver:
— Patērētāja kontaktinformācija,
— informācija par produkta uzstādīšanas vietu,
— precīzs defekta un tā rašanās apstākļu apraksts,
— foto vai video dokumentācija, ja tā nepieciešama pieteikuma izvērtēšanai,
— pirkumu apliecinošs dokuments, piemēram, čeks, rēķins vai pasūtījuma apstiprinājums.
Patērētājam nevajadzētu patstāvīgi demontēt vai nosūtīt produktu bez iepriekšējas vienošanās ar Garantētāju. Reklamētā produkta apskate var notikt servisa punktā, un, ja pieteikuma raksturs to ļauj, sūdzība var tikt izskatīta attālināti, pamatojoties uz iesniegto dokumentāciju.
9 Garantijas noteikumi un izņēmumi
9-1 Garantētāja atbildība neattiecas uz ekspluatācijas elementu dabisku nolietojumu, kas normālas lietošanas laikā nolietojas vai prasa periodisku nomaiņu, jo īpaši:
— vannas istabas un virtuves jaucējkrāni: aeratori, dušas pārslēdzēji, filtri, pretvārsti,
— dušas kabīnes: ritošie elementi, blīves, eņģes,
— dušas paliktņi: notekas pārsegi, notekas restes un komplektā iekļautie notekas elementi,
— vannas istabas aksesuāri: patērējamie elementi, tostarp WC birstu uzgaļi.
9-2 Garantija neattiecas uz bojājumiem, ko izraisījuši nosēdumi, kaļķakmens, smiltis, netīrumi vai citas daļiņas, kas nāk no ūdens vai ūdensapgādes sistēmas.
9-3 Garantija neattiecas uz mehāniskiem bojājumiem, kas radušies lietotāja vai trešo personu vainas dēļ, piemēram, skrāpējumiem, triecieniem, iespiedumiem, plaisām, netīrumiem vai deformācijām.
9-4 Garantija neattiecas uz virsmu un pārklājumu bojājumiem, kas radušies nepareizas tīrīšanas vai apkopes rezultātā, jo īpaši izmantojot līdzekļus, kas satur šķīdinātājus, skābes, abrazīvas vielas, spēcīgus mazgāšanas līdzekļus, kaļķakmens noņemšanas līdzekļus, etiķskābi, pārtikas etiķi vai citas agresīvas ķīmiskas vielas.
9-5 Garantija neattiecas uz defektiem, kas radušies lietošanas, kopšanas vai apkopes rezultātā, kas neatbilst produkta lietošanas un apkopes instrukcijai.
9-6 Garantija neattiecas uz defektiem, kas radušies montāžas rezultātā, kura veikta pretēji instrukcijai, būvniecības prakses noteikumiem vai izmantojot neatbilstošus materiālus, instrumentus vai montāžas elementus.
9-7 Garantija neattiecas uz remontiem, pārveidojumiem vai citām iejaukšanās darbībām, ko veikušas Garantētāja nepilnvarotas personas, kā arī uz neoriģinālo rezerves daļu izmantošanas sekām.
9-8 Garantija neattiecas uz bojājumiem, kas radušies transportēšanas, pārkraušanas vai nepareizas produkta uzglabāšanas laikā Patērētāja pusē.
9-9 Garantija neattiecas uz defektiem, kas radušies produkta nepietiekamas aizsardzības dēļ būvniecības vai remonta darbu laikā, jo īpaši uz bojājumiem, ko izraisījis kontakts ar javu, krāsu, silikonu, līmi, būvputekļiem vai citiem būvmateriāliem.
9-10 Garantija neattiecas uz nebūtiskiem defektiem, kas nav redzami pēc produkta uzstādīšanas vai neietekmē tā funkcionalitāti, piemēram, nelielām tehnoloģiskām pēdām, kas neietekmē lietošanu.
9-11 Garantija neattiecas uz nelielām novirzēm no deklarētajām produkta īpašībām, ja tās neietekmē tā pareizu darbību, funkcionalitāti vai lietošanas drošību.
9-12 Garantija neattiecas uz defektiem, kas radušies temperatūras zem 0°C iedarbības dēļ produkta uzstādīšanas vietā, kā arī uz produkta uzstādīšanu ārpus ēkas, ja produkts nav tam paredzēts.
9-13 Garantija neattiecas uz bojājumiem, kas radušies nejaušu notikumu, nepārvaramas varas, ugunsgrēka, applūšanas, pārsprieguma, dabas katastrofu vai citu no Garantētāja neatkarīgu apstākļu rezultātā.
9-14 Garantija neattiecas uz produktiem:
— ekspozīcijas produktiem,
— iegādātiem par samazinātu cenu esošu defektu dēļ,
— kuru defekti Patērētājam bija zināmi iegādes brīdī un kurus viņš ir pieņēmis.

IT

1 Condizioni di garanzia
Si prega di leggere attentamente le presenti Condizioni di garanzia e di utilizzare il prodotto esclusivamente secondo la sua destinazione d'uso. Una corretta installazione, un uso appropriato e una manutenzione regolare conforme alle istruzioni di montaggio e manutenzione influiscono in modo significativo sulla durata, sull'efficienza e sul funzionamento senza problemi del prodotto.
Il rispetto delle regole stabilite nelle presenti Condizioni di garanzia e nelle istruzioni di montaggio e manutenzione consente di mantenere la piena funzionalità del prodotto e di ridurre il rischio di usura prematura.
2 Dichiarazione
Il garante dei prodotti del marchio Silla è la società Timson Paweł Jura.
Il Garante dichiara che i prodotti del marchio Silla soddisfano gli standard qualitativi richiesti e sono destinati all'uso conforme alla loro corretta destinazione, a condizione che siano installati, utilizzati e mantenuti correttamente secondo le istruzioni fornite con il prodotto.
Le istruzioni di montaggio e manutenzione sono fornite insieme al prodotto oppure rese disponibili sul sito internet del Garante.
3 Ambito della garanzia
La garanzia copre esclusivamente i difetti di materiale o di produzione esistenti al momento della consegna del prodotto all'utente e manifestatisi durante il periodo di garanzia.
Dopo la conferma della fondatezza del reclamo, l'utente può usufruire della riparazione gratuita del prodotto, della sua sostituzione o di un'altra prestazione prevista dalle presenti condizioni di garanzia.
4 Periodo di garanzia
Il periodo di garanzia decorre dal giorno dell'acquisto del prodotto da parte del Consumatore, secondo la data indicata sulla prova d'acquisto.
Il periodo di garanzia è di 24 mesi.
5 Obblighi dell'utente
Prima di procedere al montaggio, l'utente è tenuto a controllare accuratamente il prodotto in termini di completezza, conformità all'ordine ed eventuali danni visibili. Tutte le irregolarità riscontrate devono essere segnalate prima dell'installazione del prodotto.
Dopo l'installazione del prodotto, il suo smontaggio, comprese operazioni quali la rimozione delle piastrelle, lo smontaggio di strutture incassate o il rimontaggio, può comportare costi aggiuntivi. Tali costi non sono coperti dalla garanzia se non derivano direttamente da un difetto riconosciuto del prodotto.
Il prodotto deve essere installato in modo da consentire l'accesso al servizio di assistenza e l'eventuale smontaggio senza la necessità di danneggiare altri elementi dell'allestimento. La garanzia non copre i costi di riparazione, sostituzione o ripristino di strutture incassate, piastrelle, coperture, involucri o altri elementi dell'allestimento.
La preparazione del prodotto per l'ispezione o la riparazione in garanzia, compreso lo smontaggio di involucri, coperture o elementi che ostacolano l'accesso al prodotto, rientra tra gli obblighi dell'utente.
6 Immissione sul mercato
I prodotti del marchio Silla sono destinati all'uso conforme alle normative e agli standard attualmente vigenti, applicabili al relativo tipo di prodotto.
Lievi differenze di tonalità, struttura della superficie, finitura o dettagli dei prodotti provenienti da diversi lotti di produzione possono derivare dal processo tecnologico. Esse non sono considerate difetti del prodotto, purché non ne compromettano il corretto utilizzo.
7 Prestazioni di garanzia
Il Garante esaminerà il reclamo entro 14 giorni dalla data di ricezione della segnalazione completa.
In caso di accoglimento del reclamo, il Garante, a propria discrezione, può:
— riparare il prodotto difettoso,
— sostituire il prodotto con uno nuovo,
— acconsentire al rimborso del prezzo d'acquisto tramite il venditore,
— proporre un'altra soluzione adeguata alla natura del difetto segnalato.
Riparazione del prodotto
Se il Garante decide di riparare il prodotto, si riserva il diritto di scegliere il luogo in cui effettuare la riparazione.
La riparazione può essere effettuata presso un centro di assistenza. In tal caso, il Consumatore, previo accordo con il Garante, consegna il prodotto adeguatamente protetto.
In caso di reclamo accolto, i costi della riparazione giustificata, dei pezzi di ricambio e della spedizione sono a carico del Garante.
Il Consumatore è tenuto a documentare il difetto segnalato e a dimostrare la fondatezza del reclamo fornendo le informazioni, le fotografie o le registrazioni necessarie. La mancata presentazione della documentazione richiesta può impedire una corretta valutazione del caso e comportare il rifiuto del reclamo.
Se durante l'esame del reclamo viene accertato che il difetto è sorto a seguito di installazione, uso o manutenzione non corretti e non conformi alle istruzioni, la richiesta di garanzia non sarà accolta.
Se il difetto del prodotto non deriva da un montaggio errato, ma il suo smontaggio richiede l'esecuzione di lavori aggiuntivi, i costi di tali operazioni sono a carico del Consumatore. Prima della loro esecuzione, il Consumatore sarà informato dei costi previsti e i lavori saranno eseguiti solo dopo la loro accettazione.
Sostituzione del prodotto con uno nuovo
Se il Garante decide di sostituire il prodotto, l'esemplare difettoso sarà sostituito con un prodotto privo di difetti, con parametri uguali o simili.
Se un prodotto identico non sarà più disponibile nell'offerta, il Garante potrà proporre un prodotto con caratteristiche funzionali e tecniche simili.
Il nuovo prodotto potrà essere consegnato al Consumatore presso un punto di ritiro concordato con il Garante oppure inviato all'indirizzo indicato dal Consumatore.
Rimborso del prezzo d'acquisto
Se il Garante decide di rimborsare il prezzo d'acquisto del prodotto difettoso, il rimborso avviene tramite il venditore presso il quale il Consumatore ha effettuato l'acquisto.
In tal caso, il Consumatore può essere tenuto a restituire fisicamente il prodotto difettoso all'indirizzo indicato dal Garante. Se il Garante ritiene che la restituzione del prodotto non sia necessaria, il Consumatore può essere tenuto a provvedere autonomamente al suo smaltimento, di cui sarà chiaramente informato durante l'esame del reclamo.
Decadenza della richiesta di garanzia
La garanzia perde validità se:
— il prodotto è stato riparato da persone non autorizzate dal Garante,
— nel prodotto sono state utilizzate parti provenienti da un altro produttore,
— sono state effettuate modifiche, trasformazioni o interventi autonomi nella struttura del prodotto,
— il prodotto è stato utilizzato in modo non conforme alla sua destinazione o alle istruzioni.
In caso di domande o necessità di ulteriori informazioni, il Consumatore può contattare il reparto reclami Silla tramite e-mail o tramite il modulo di reclamo disponibile sul sito internet del Garante.
8 Presentazione del reclamo
Prima di presentare un reclamo, il Consumatore deve assicurarsi che il difetto non sia sorto a seguito di trasporto, conservazione, montaggio, utilizzo, pulizia o manutenzione non corretti e non conformi alle istruzioni del prodotto.
I difetti riscontrati durante il periodo di garanzia devono essere segnalati:
— tramite il sito internet del Garante.
La segnalazione di reclamo deve contenere:
— i dati di contatto del Consumatore,
— informazioni sul luogo di installazione del prodotto,
— una descrizione dettagliata del difetto e delle circostanze in cui si è manifestato,
— documentazione fotografica o video, se necessaria per la valutazione della segnalazione,
— prova d'acquisto, ad esempio scontrino, fattura o conferma d'ordine.
Il Consumatore non deve smontare né rispedire autonomamente il prodotto senza previo accordo con il Garante. L'ispezione del prodotto oggetto del reclamo può avvenire presso un centro di assistenza e, se la natura della segnalazione lo consente, il reclamo può essere esaminato a distanza sulla base della documentazione inviata.
9 Condizioni ed esclusioni della garanzia
9-1 La responsabilità del Garante non copre l'usura naturale degli elementi di consumo che, durante il normale utilizzo, si usurano o richiedono una sostituzione periodica, in particolare:
— rubinetteria da bagno e da cucina: aeratori, deviatori doccia, filtri, valvole di non ritorno,
— cabine doccia: elementi di scorrimento, guarnizioni, cerniere,
— piatti doccia: coperture dello scarico, griglie di scarico ed elementi di scarico inclusi nel set,
— accessori da bagno: elementi di consumo, comprese le testine degli scopini WC.
9-2 La garanzia non copre i danni causati da depositi, calcare, sabbia, impurità o altre particelle provenienti dall'acqua o dall'impianto idrico.
9-3 La garanzia non copre i danni meccanici causati dall'utente o da terzi, quali graffi, urti, ammaccature, crepe, sporco o deformazioni.
9-4 La garanzia non copre i danni alle superfici e ai rivestimenti causati da una pulizia o manutenzione impropria, in particolare dall'uso di prodotti contenenti solventi, acidi, sostanze abrasive, detergenti aggressivi, prodotti anticalcare, acido acetico, aceto alimentare o altri agenti chimici aggressivi.
9-5 La garanzia non copre i difetti derivanti da uso, cura o manutenzione non conformi alle istruzioni d'uso e manutenzione del prodotto.
9-6 La garanzia non copre i difetti derivanti da un montaggio effettuato in modo non conforme alle istruzioni, alle regole dell'arte edilizia o con l'utilizzo di materiali, utensili o elementi di montaggio non idonei.
9-7 La garanzia non copre riparazioni, modifiche o altri interventi effettuati da persone non autorizzate dal Garante, né le conseguenze dell'utilizzo di pezzi di ricambio non originali.
9-8 La garanzia non copre i danni verificatisi durante il trasporto, la movimentazione o la conservazione non corretta del prodotto da parte del Consumatore.
9-9 La garanzia non copre i difetti derivanti dalla mancata adeguata protezione del prodotto durante lavori edili o di ristrutturazione, in particolare i danni causati dal contatto con malta, vernice, silicone, colla, polvere edile o altri materiali da costruzione.
9-10 La garanzia non copre difetti irrilevanti che non sono visibili dopo l'installazione del prodotto o che non ne compromettono la funzionalità, come lievi tracce tecnologiche senza impatto sull'utilizzo.
9-11 La garanzia non copre lievi scostamenti dalle caratteristiche dichiarate del prodotto, se non ne compromettono il corretto funzionamento, la funzionalità o la sicurezza d'uso.
9-12 La garanzia non copre i difetti causati dall'esposizione a temperature inferiori a 0°C nel luogo di installazione del prodotto né dall'installazione del prodotto all'esterno dell'edificio, se il prodotto non è destinato a tale uso.
9-13 La garanzia non copre i danni derivanti da eventi accidentali, forza maggiore, incendio, allagamento, sovratensioni, calamità naturali o altre circostanze indipendenti dal Garante.
9-14 La garanzia non copre i prodotti:
— da esposizione,
— acquistati a prezzo ridotto a causa di difetti esistenti,
— i cui difetti erano noti al Consumatore al momento dell'acquisto e sono stati da lui accettati.

ES

1 Condiciones de garantía
Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones de garantía y que utilice el producto exclusivamente conforme a su finalidad prevista. Una instalación correcta, un uso adecuado y un mantenimiento regular conforme a las instrucciones de montaje y mantenimiento influyen de forma significativa en la durabilidad, el correcto funcionamiento y el uso sin problemas del producto.
El cumplimiento de las normas establecidas en las presentes Condiciones de garantía, así como en las instrucciones de montaje y mantenimiento, permite conservar la plena funcionalidad del producto y reducir el riesgo de desgaste prematuro.
2 Declaración
El garante de los productos de la marca Silla es la empresa Timson Paweł Jura.
El Garante declara que los productos de la marca Silla cumplen los estándares de calidad requeridos y están destinados a ser utilizados conforme a su finalidad adecuada, siempre que sean correctamente instalados, utilizados y mantenidos de acuerdo con las instrucciones incluidas con el producto.
Las instrucciones de montaje y mantenimiento se entregan junto con el producto o se ponen a disposición en el sitio web del Garante.
3 Alcance de la garantía
La garantía cubre exclusivamente los defectos de material o de fabricación que existían en el momento de la entrega del producto al usuario y que se hayan manifestado durante el periodo de garantía.
Tras la confirmación de la procedencia de la reclamación, el usuario podrá beneficiarse de la reparación gratuita del producto, su sustitución u otra prestación prevista en las presentes condiciones de garantía.
4 Periodo de garantía
El periodo de garantía comienza el día de la compra del producto por parte del Consumidor, conforme a la fecha indicada en el justificante de compra.
El periodo de garantía es de 24 meses.
5 Obligaciones del usuario
Antes de proceder a la instalación, el usuario está obligado a comprobar cuidadosamente el producto en cuanto a su integridad, conformidad con el pedido y posibles daños visibles. Todas las irregularidades detectadas deben comunicarse antes de instalar el producto.
Una vez instalado el producto, su desmontaje, incluidas operaciones como retirar azulejos, desmontar estructuras empotradas o realizar una nueva instalación, puede generar costes adicionales. Dichos costes no están cubiertos por la garantía si no derivan directamente de un defecto reconocido del producto.
El producto debe instalarse de manera que permita el acceso para el servicio técnico y un eventual desmontaje sin necesidad de dañar otros elementos del equipamiento. La garantía no cubre los costes de reparación, sustitución o reconstrucción de estructuras empotradas, azulejos, cubiertas, carcasas u otros elementos del equipamiento.
La preparación del producto para la inspección o reparación en garantía, incluido el desmontaje de carcasas, cubiertas o elementos que dificulten el acceso al producto, corresponde al usuario.
6 Puesta en el mercado
Los productos de la marca Silla están destinados a utilizarse conforme a la normativa y los estándares vigentes aplicables al tipo de producto correspondiente.
Pequeñas diferencias de tono, estructura de la superficie, acabado o detalles entre productos procedentes de distintos lotes de producción pueden derivarse del proceso tecnológico. No se consideran defectos del producto siempre que no afecten a su correcto uso.
7 Prestaciones de garantía
El Garante examinará la reclamación en un plazo de 14 días desde la fecha de recepción de una solicitud completa.
En caso de aceptación de la reclamación, el Garante, a su elección, podrá:
— reparar el producto defectuoso,
— sustituir el producto por uno nuevo,
— aceptar la devolución del precio de compra a través del vendedor,
— proponer otra solución adecuada a la naturaleza del defecto comunicado.
Reparación del producto
Si el Garante decide reparar el producto, se reserva el derecho de elegir el lugar donde se realizará la reparación.
La reparación puede realizarse en un punto de servicio técnico. En tal caso, el Consumidor, previo acuerdo con el Garante, entregará el producto debidamente protegido.
En caso de reclamación aceptada, los costes de la reparación justificada, las piezas de repuesto y el envío correrán a cargo del Garante.
El Consumidor está obligado a documentar el defecto comunicado y a demostrar la procedencia de la reclamación facilitando la información, fotografías o grabaciones necesarias. La falta de la documentación requerida puede impedir una correcta evaluación del caso y dar lugar al rechazo de la reclamación.
Si durante el examen de la reclamación se determina que el defecto surgió como consecuencia de una instalación, uso o mantenimiento incorrectos y no conformes con las instrucciones, la solicitud de garantía no será aceptada.
Si el defecto del producto no deriva de una instalación incorrecta, pero su desmontaje requiere trabajos adicionales, los costes de dichas operaciones correrán a cargo del Consumidor. Antes de su realización, el Consumidor será informado de los costes previstos y los trabajos se realizarán únicamente tras su aceptación.
Sustitución del producto por uno nuevo
Si el Garante decide sustituir el producto, el ejemplar defectuoso será sustituido por un producto libre de defectos, con parámetros iguales o similares.
Si un producto idéntico ya no está disponible en la oferta, el Garante podrá proponer un producto con propiedades funcionales y técnicas similares.
El nuevo producto podrá entregarse al Consumidor en un punto de recogida acordado con el Garante o enviarse a la dirección indicada por el Consumidor.
Devolución del precio de compra
Si el Garante decide devolver el precio de compra del producto defectuoso, la devolución se realizará a través del vendedor al que el Consumidor compró el producto.
En tal caso, el Consumidor podrá estar obligado a devolver físicamente el producto defectuoso a la dirección indicada por el Garante. Si el Garante considera que no es necesaria la devolución del producto, el Consumidor podrá estar obligado a eliminarlo por su cuenta, de lo que será informado claramente durante el proceso de tramitación de la reclamación.
Extinción de la solicitud de garantía
La garantía pierde su validez si:
— el producto ha sido reparado por personas no autorizadas por el Garante,
— se han utilizado en el producto piezas procedentes de otro fabricante,
— se han realizado modificaciones, transformaciones o intervenciones independientes en la estructura del producto,
— el producto se ha utilizado de forma contraria a su finalidad o a las instrucciones.
En caso de preguntas o necesidad de obtener información adicional, el Consumidor puede contactar con el departamento de reclamaciones de Silla por correo electrónico o mediante el formulario de reclamación disponible en el sitio web del Garante.
8 Presentación de la reclamación
Antes de presentar una reclamación, el Consumidor debe asegurarse de que el defecto no se haya producido como consecuencia de un transporte, almacenamiento, instalación, uso, limpieza o mantenimiento incorrectos y no conformes con las instrucciones del producto.
Los defectos detectados durante el periodo de garantía deben comunicarse:
— a través del sitio web del Garante.
La solicitud de reclamación debe contener:
— los datos de contacto del Consumidor,
— información sobre el lugar de instalación del producto,
— una descripción detallada del defecto y de las circunstancias en que apareció,
— documentación fotográfica o de vídeo, si es necesaria para evaluar la solicitud,
— prueba de compra, por ejemplo, recibo, factura o confirmación del pedido.
El Consumidor no debe desmontar ni devolver el producto por su cuenta sin previo acuerdo con el Garante. La inspección del producto reclamado puede realizarse en un punto de servicio técnico y, si la naturaleza de la solicitud lo permite, la reclamación puede examinarse a distancia sobre la base de la documentación enviada.
9 Condiciones y exclusiones de la garantía
9-1 La responsabilidad del Garante no cubre el desgaste natural de los elementos consumibles que, durante el uso normal, se desgastan o requieren sustitución periódica, en particular:
— grifería de baño y cocina: aireadores, desviadores de ducha, filtros, válvulas antirretorno,
— mamparas de ducha: elementos de rodadura, juntas, bisagras,
— platos de ducha: embellecedores de desagüe, rejillas de desagüe y elementos de desagüe incluidos en el conjunto,
— accesorios de baño: elementos consumibles, incluidas las cabezas de escobillas WC.
9-2 La garantía no cubre los daños causados por depósitos, cal, arena, impurezas u otras partículas procedentes del agua o de la instalación de agua.
9-3 La garantía no cubre los daños mecánicos causados por culpa del usuario o de terceros, como arañazos, golpes, abolladuras, grietas, suciedad o deformaciones.
9-4 La garantía no cubre los daños en superficies y recubrimientos ocasionados por una limpieza o mantenimiento inadecuados, en particular por el uso de productos que contengan disolventes, ácidos, sustancias abrasivas, detergentes fuertes, productos antical, ácido acético, vinagre alimentario u otros productos químicos agresivos.
9-5 La garantía no cubre los defectos derivados de un uso, cuidado o mantenimiento no conforme con las instrucciones de uso y mantenimiento del producto.
9-6 La garantía no cubre los defectos causados por una instalación realizada en contra de las instrucciones, de las buenas prácticas de construcción o con el uso de materiales, herramientas o elementos de montaje inadecuados.
9-7 La garantía no cubre reparaciones, modificaciones u otras intervenciones realizadas por personas no autorizadas por el Garante, ni las consecuencias del uso de piezas de repuesto no originales.
9-8 La garantía no cubre los daños producidos durante el transporte, manipulación o almacenamiento inadecuado del producto por parte del Consumidor.
9-9 La garantía no cubre los defectos derivados de la falta de protección adecuada del producto durante obras de construcción o reforma, en particular daños causados por el contacto con mortero, pintura, silicona, adhesivo, polvo de obra u otros materiales de construcción.
9-10 La garantía no cubre defectos insignificantes que no sean visibles después de la instalación del producto o que no afecten a su funcionalidad, como pequeñas marcas tecnológicas sin impacto en el uso.
9-11 La garantía no cubre pequeñas desviaciones respecto a las características declaradas del producto, si no afectan a su correcto funcionamiento, funcionalidad o seguridad de uso.
9-12 La garantía no cubre los defectos causados por la exposición a temperaturas inferiores a 0°C en el lugar de instalación del producto ni por la instalación del producto en el exterior del edificio, si el producto no está destinado a tal uso.
9-13 La garantía no cubre los daños derivados de sucesos fortuitos, fuerza mayor, incendio, inundación, sobretensiones, catástrofes naturales u otras circunstancias ajenas al Garante.
9-14 La garantía no cubre productos:
— de exposición,
— adquiridos a precio reducido debido a defectos existentes,
— cuyos defectos eran conocidos por el Consumidor en el momento de la compra y fueron aceptados por este.

AT

1 Garantiebedingungen
Bitte lesen Sie die nachstehenden Garantiebedingungen sorgfältig durch und verwenden Sie das Produkt ausschließlich entsprechend seinem bestimmungsgemäßen Zweck. Eine fachgerechte Montage, sachgemäße Nutzung sowie regelmäßige Pflege gemäß der Montage- und Wartungsanleitung haben wesentlichen Einfluss auf die Haltbarkeit, Funktionsfähigkeit und den störungsfreien Betrieb des Produkts.
Die Einhaltung der in diesen Garantiebedingungen sowie in der Montage- und Wartungsanleitung festgelegten Regeln trägt dazu bei, die volle Funktionalität des Produkts zu erhalten und das Risiko eines vorzeitigen Verschleißes zu verringern.
2 Erklärung
Garantiegeber für Produkte der Marke Silla ist das Unternehmen Timson Paweł Jura.
Der Garantiegeber erklärt, dass Produkte der Marke Silla die erforderlichen Qualitätsstandards erfüllen und für die Nutzung entsprechend ihrem bestimmungsgemäßen Zweck vorgesehen sind, sofern sie ordnungsgemäß montiert, verwendet und gemäß der dem Produkt beigefügten Anleitung gewartet werden.
Die Montage- und Wartungsanleitung wird gemeinsam mit dem Produkt übergeben oder auf der Website des Garantiegebers bereitgestellt.
3 Umfang der Garantie
Die Garantie umfasst ausschließlich Material- oder Herstellungsfehler, die zum Zeitpunkt der Übergabe des Produkts an den Nutzer bestanden und während der Garantiezeit sichtbar wurden.
Nach Bestätigung der Berechtigung der Reklamation kann der Nutzer eine kostenlose Reparatur des Produkts, den Austausch des Produkts oder eine andere in diesen Garantiebedingungen vorgesehene Leistung in Anspruch nehmen.
4 Garantiezeit
Die Garantiezeit beginnt am Tag des Kaufs des Produkts durch den Verbraucher, gemäß dem auf dem Kaufbeleg angegebenen Datum.
Die Garantiezeit beträgt 24 Monate.
5 Pflichten des Nutzers
Vor Beginn der Montage ist der Nutzer verpflichtet, das Produkt sorgfältig auf Vollständigkeit, Übereinstimmung mit der Bestellung sowie auf eventuelle sichtbare Beschädigungen zu überprüfen. Alle festgestellten Unregelmäßigkeiten sind vor der Installation des Produkts zu melden.
Nach der Montage des Produkts kann dessen Demontage, einschließlich Arbeiten wie das Entfernen von Fliesen, der Rückbau von Verkleidungen oder eine erneute Montage, zusätzliche Kosten verursachen. Diese Kosten sind nicht von der Garantie umfasst, sofern sie nicht unmittelbar aus einem anerkannten Produktmangel resultieren.
Das Produkt sollte so montiert werden, dass ein Servicezugang sowie eine eventuelle Demontage ohne Beschädigung anderer Ausstattungselemente möglich sind. Die Garantie umfasst nicht die Kosten für Reparatur, Austausch oder Wiederherstellung von Verkleidungen, Fliesen, Abdeckungen, Gehäusen oder anderen Ausstattungselementen.
Die Vorbereitung des Produkts zur Begutachtung oder Garantiereparatur, einschließlich der Demontage von Gehäusen, Abdeckungen oder Elementen, die den Zugang zum Produkt erschweren, obliegt dem Nutzer.
6 Inverkehrbringen
Produkte der Marke Silla sind zur Verwendung gemäß den aktuell geltenden Vorschriften und Normen bestimmt, die für den jeweiligen Produkttyp maßgeblich sind.
Geringfügige Unterschiede in Farbton, Oberflächenstruktur, Ausführung oder Details von Produkten aus verschiedenen Produktionschargen können technologisch bedingt sein. Sie gelten nicht als Produktmangel, sofern sie die ordnungsgemäße Nutzung des Produkts nicht beeinträchtigen.
7 Garantieleistungen
Der Garantiegeber prüft die Reklamation innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag des Eingangs einer vollständigen Reklamationsmeldung.
Im Falle der Anerkennung der Reklamation kann der Garantiegeber nach eigener Wahl:
— das mangelhafte Produkt reparieren,
— das Produkt gegen ein neues austauschen,
— einer Rückerstattung des Kaufpreises über den Verkäufer zustimmen,
— eine andere, der Art des gemeldeten Mangels angemessene Lösung vorschlagen.
Reparatur des Produkts
Entscheidet sich der Garantiegeber für eine Reparatur des Produkts, behält er sich das Recht vor, den Ort der Durchführung der Reparatur zu bestimmen.
Die Reparatur kann in einer Servicestelle durchgeführt werden. In diesem Fall liefert der Verbraucher das Produkt nach vorheriger Abstimmung mit dem Garantiegeber in entsprechend gesicherter Weise.
Bei einer anerkannten Reklamation trägt der Garantiegeber die Kosten einer begründeten Reparatur, der Ersatzteile sowie des Versands.
Der Verbraucher ist verpflichtet, den gemeldeten Mangel zu dokumentieren und die Berechtigung der Reklamation durch Übermittlung der erforderlichen Informationen, Fotos oder Aufnahmen nachzuweisen. Das Fehlen der erforderlichen Dokumentation kann eine ordnungsgemäße Bewertung des Falls unmöglich machen und zur Ablehnung der Reklamation führen.
Wird im Rahmen der Reklamationsprüfung festgestellt, dass der Mangel durch unsachgemäße Montage, Nutzung oder Wartung entgegen der Anleitung entstanden ist, wird der Garantieanspruch nicht anerkannt.
Wenn der Produktmangel nicht auf eine fehlerhafte Montage zurückzuführen ist, die Demontage jedoch zusätzliche Arbeiten erfordert, trägt der Verbraucher die Kosten dieser Tätigkeiten. Vor deren Ausführung wird der Verbraucher über die voraussichtlichen Kosten informiert, und die Arbeiten werden erst nach deren Annahme durchgeführt.
Austausch des Produkts gegen ein neues
Entscheidet der Garantiegeber über den Austausch des Produkts, wird das mangelhafte Exemplar durch ein mangelfreies Produkt mit gleichen oder ähnlichen Parametern ersetzt.
Ist ein identisches Produkt nicht mehr im Angebot verfügbar, kann der Garantiegeber ein Produkt mit ähnlichen funktionalen und technischen Eigenschaften vorschlagen.
Das neue Produkt kann dem Verbraucher an einem vereinbarten Abholpunkt des Garantiegebers übergeben oder an die vom Verbraucher angegebene Adresse versandt werden.
Rückerstattung des Kaufpreises
Entscheidet der Garantiegeber über die Rückerstattung des Kaufpreises des mangelhaften Produkts, erfolgt die Rückerstattung über den Verkäufer, bei dem der Verbraucher den Kauf getätigt hat.
In diesem Fall kann der Verbraucher verpflichtet werden, das mangelhafte Produkt physisch an die vom Garantiegeber angegebene Adresse zurückzusenden. Stellt der Garantiegeber fest, dass eine Rücksendung des Produkts nicht erforderlich ist, kann der Verbraucher verpflichtet werden, das Produkt selbstständig zu entsorgen, worüber er im Rahmen der Reklamationsbearbeitung ausdrücklich informiert wird.
Erlöschen des Garantieanspruchs
Die Garantie verliert ihre Gültigkeit, wenn:
— das Produkt durch Personen repariert wurde, die nicht vom Garantiegeber autorisiert sind,
— im Produkt Teile eines anderen Herstellers verwendet wurden,
— eigenmächtige Änderungen, Umbauten oder Eingriffe in die Konstruktion des Produkts vorgenommen wurden,
— das Produkt entgegen seinem bestimmungsgemäßen Zweck oder der Anleitung verwendet wurde.
Bei Fragen oder Bedarf an zusätzlichen Informationen kann sich der Verbraucher per E-Mail oder über das auf der Website des Garantiegebers verfügbare Reklamationsformular an die Reklamationsabteilung von Silla wenden.
8 Reklamationsmeldung
Vor Einreichung einer Reklamation sollte der Verbraucher sicherstellen, dass der Mangel nicht infolge eines unsachgemäßen Transports, einer unsachgemäßen Lagerung, Montage, Nutzung, Reinigung oder Wartung entgegen der Produktanleitung entstanden ist.
Mängel, die während der Garantiezeit auftreten, sind zu melden:
— über die Website des Garantiegebers.
Die Reklamationsmeldung sollte enthalten:
— Kontaktdaten des Verbrauchers,
— Informationen zum Montageort des Produkts,
— eine genaue Beschreibung des Mangels sowie der Umstände seines Auftretens,
— Foto- oder Videodokumentation, sofern diese zur Bewertung der Meldung erforderlich ist,
— einen Kaufnachweis, z. B. Kassenbeleg, Rechnung oder Bestellbestätigung.
Der Verbraucher sollte das Produkt nicht eigenmächtig demontieren oder zurücksenden, ohne dies zuvor mit dem Garantiegeber abgestimmt zu haben. Die Begutachtung des reklamierten Produkts kann in einer Servicestelle erfolgen; sofern die Art der Meldung dies zulässt, kann die Reklamation auch aus der Ferne auf Grundlage der übermittelten Dokumentation geprüft werden.
9 Garantiebedingungen und Ausschlüsse
9-1 Die Haftung des Garantiegebers umfasst nicht den natürlichen Verschleiß von Verschleißteilen, die sich bei normalem Gebrauch abnutzen oder regelmäßig ausgetauscht werden müssen, insbesondere:
— Bad- und Küchenarmaturen: Perlatoren, Duschumsteller, Filter, Rückschlagventile,
— Duschkabinen: Laufrollen, Dichtungen, Scharniere,
— Duschwannen: Ablaufabdeckungen, Ablaufgitter sowie im Set enthaltene Ablaufelemente,
— Badaccessoires: Verschleißteile, einschließlich WC-Bürstenköpfen.
9-2 Die Garantie umfasst keine Schäden, die durch Ablagerungen, Kalk, Sand, Verunreinigungen oder andere Partikel aus dem Wasser oder der Wasserinstallation verursacht wurden.
9-3 Die Garantie umfasst keine mechanischen Schäden, die durch Verschulden des Nutzers oder Dritter entstanden sind, wie Kratzer, Schläge, Dellen, Risse, Verschmutzungen oder Verformungen.
9-4 Die Garantie umfasst keine Schäden an Oberflächen und Beschichtungen, die infolge unsachgemäßer Reinigung oder Wartung entstanden sind, insbesondere durch Verwendung von Mitteln, die Lösungsmittel, Säuren, scheuernde Substanzen, starke Reinigungsmittel, Kalkentferner, Essigsäure, Speiseessig oder andere aggressive chemische Mittel enthalten.
9-5 Die Garantie umfasst keine Mängel, die aus einer Nutzung, Pflege oder Wartung entgegen der Bedienungs- und Wartungsanleitung des Produkts resultieren.
9-6 Die Garantie umfasst keine Mängel, die infolge einer Montage entstanden sind, die nicht der Anleitung, den Regeln der Baukunst oder unter Verwendung ungeeigneter Materialien, Werkzeuge oder Montageelemente durchgeführt wurde.
9-7 Die Garantie umfasst keine Reparaturen, Änderungen oder sonstigen Eingriffe, die durch Personen vorgenommen wurden, die nicht vom Garantiegeber autorisiert sind, sowie keine Folgen der Verwendung nicht originaler Ersatzteile.
9-8 Die Garantie umfasst keine Schäden, die während des Transports, des Umschlags oder durch unsachgemäße Lagerung des Produkts durch den Verbraucher entstanden sind.
9-9 Die Garantie umfasst keine Mängel, die infolge fehlender angemessener Sicherung des Produkts während Bau- oder Renovierungsarbeiten entstanden sind, insbesondere Schäden durch Kontakt mit Mörtel, Farbe, Silikon, Klebstoff, Baustaub oder anderen Baumaterialien.
9-10 Die Garantie umfasst keine unerheblichen Mängel, die nach der Montage des Produkts nicht sichtbar sind oder seine Funktionalität nicht beeinträchtigen, wie geringfügige technologische Spuren ohne Einfluss auf die Nutzung.
9-11 Die Garantie umfasst keine geringfügigen Abweichungen von den deklarierten Produkteigenschaften, sofern sie die ordnungsgemäße Funktion, Funktionalität oder Nutzungssicherheit nicht beeinträchtigen.
9-12 Die Garantie umfasst keine Mängel, die durch Temperaturen unter 0°C am Montageort des Produkts oder durch Montage des Produkts außerhalb eines Gebäudes entstanden sind, sofern das Produkt nicht dafür bestimmt ist.
9-13 Die Garantie umfasst keine Schäden infolge zufälliger Ereignisse, höherer Gewalt, Brand, Überschwemmung, Überspannungen, Naturkatastrophen oder anderer Umstände, die außerhalb des Einflussbereichs des Garantiegebers liegen.
9-14 Die Garantie umfasst keine Produkte:
— Ausstellungsstücke,
— die aufgrund bestehender Mängel zu einem reduzierten Preis gekauft wurden,
— deren Mängel dem Verbraucher zum Zeitpunkt des Kaufs bekannt waren und von ihm akzeptiert wurden.